

RÉSULTATS
CONSULTATION SUR LE PLAN
D'ACTION SUR LA GESTION DU
CLIMAT SONORE

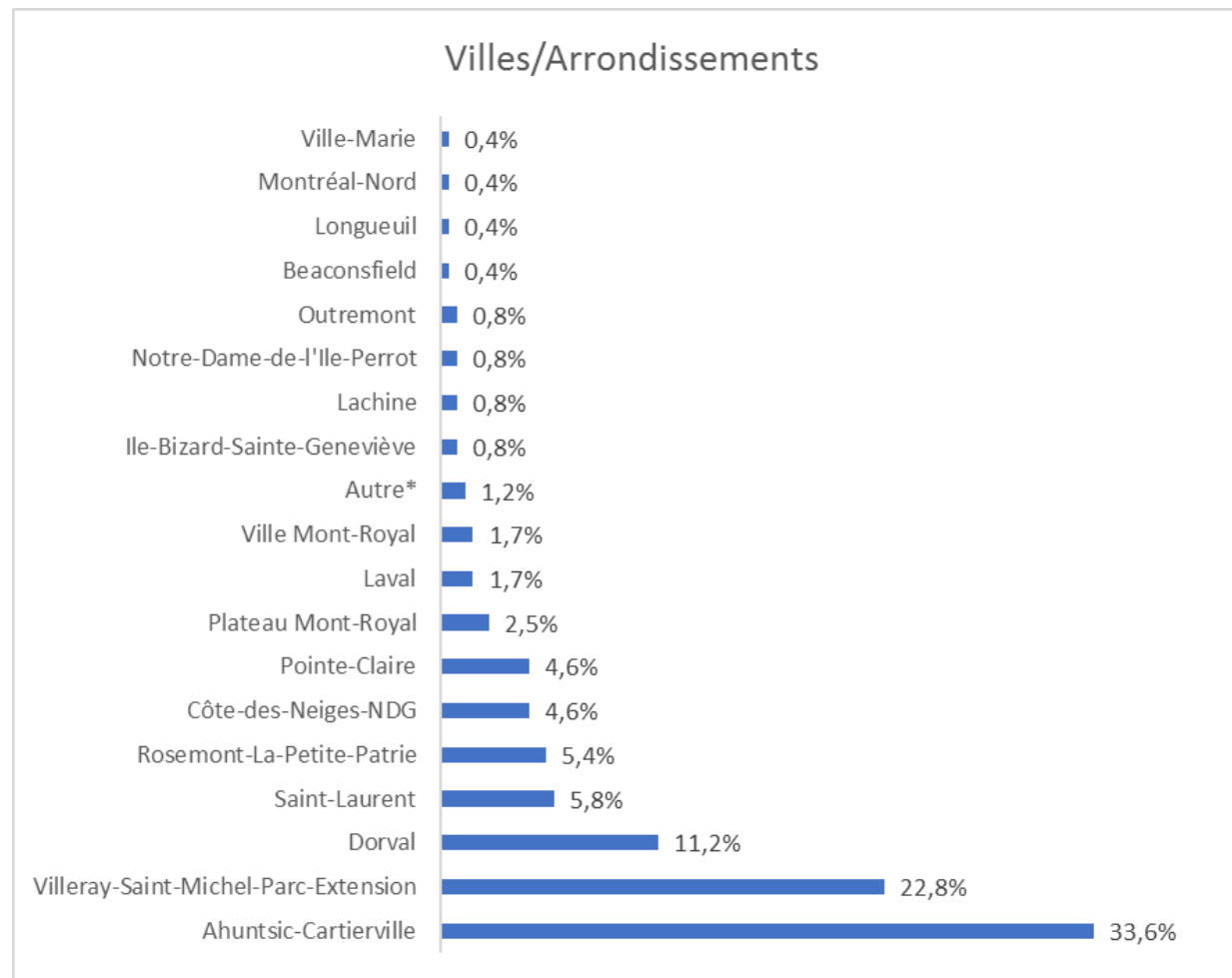
Février 2022

Consultation sur le plan d'action sur la gestion du climat sonore

- Consultation en ligne du 20 décembre 2019 au 30 avril 2020 *
- 241 participants
- Questionnaire réparti selon les 8 catégories du Plan d'action :
 1. Gestion des plaintes
 2. Opérations nocturnes
 3. Encouragement à l'utilisation d'avions moins bruyants
 4. Procédures de réduction du bruit (atterrissage et décollage)
 5. Système de pistes préférentielles
 6. Mesure de bruit et rapports
 7. Utilisation du territoire
 8. Relations avec les communautés riveraines

Participants

Veillez indiquer dans quel arrondissement ou ville vous demeurez

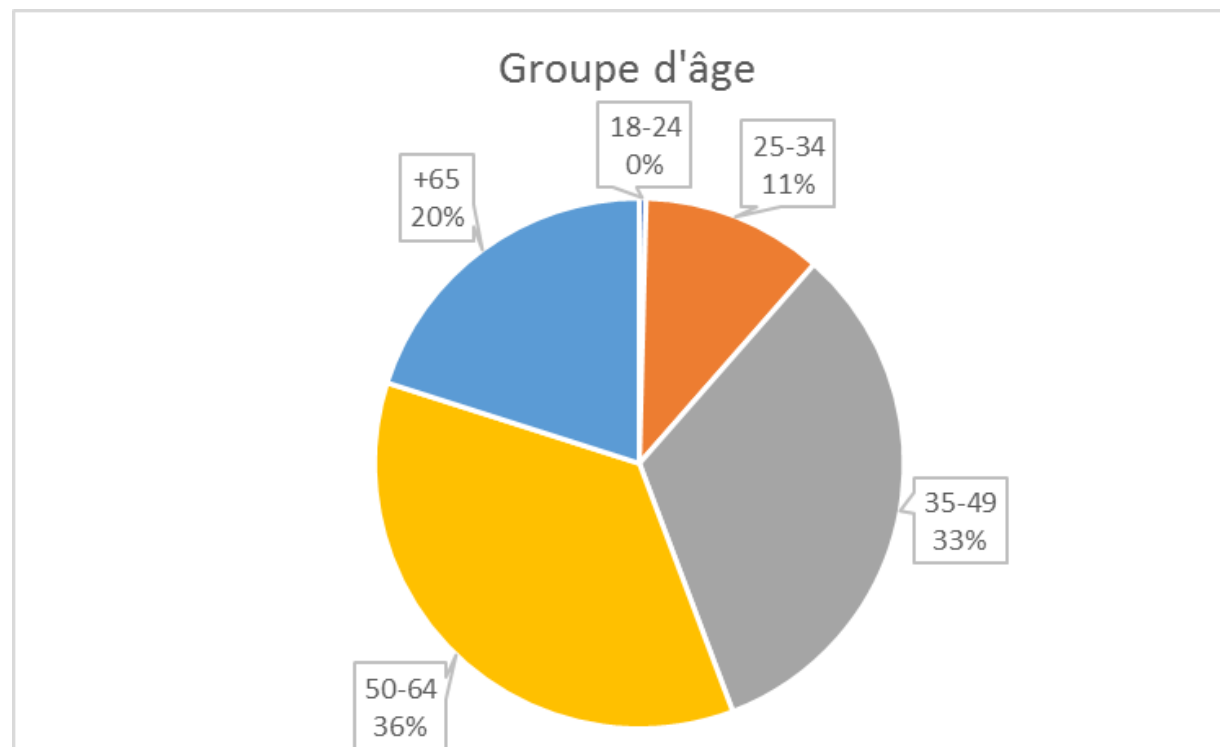


*Autres :

- Saint-Sauveur
- Sainte-Julie
- Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Non spécifié

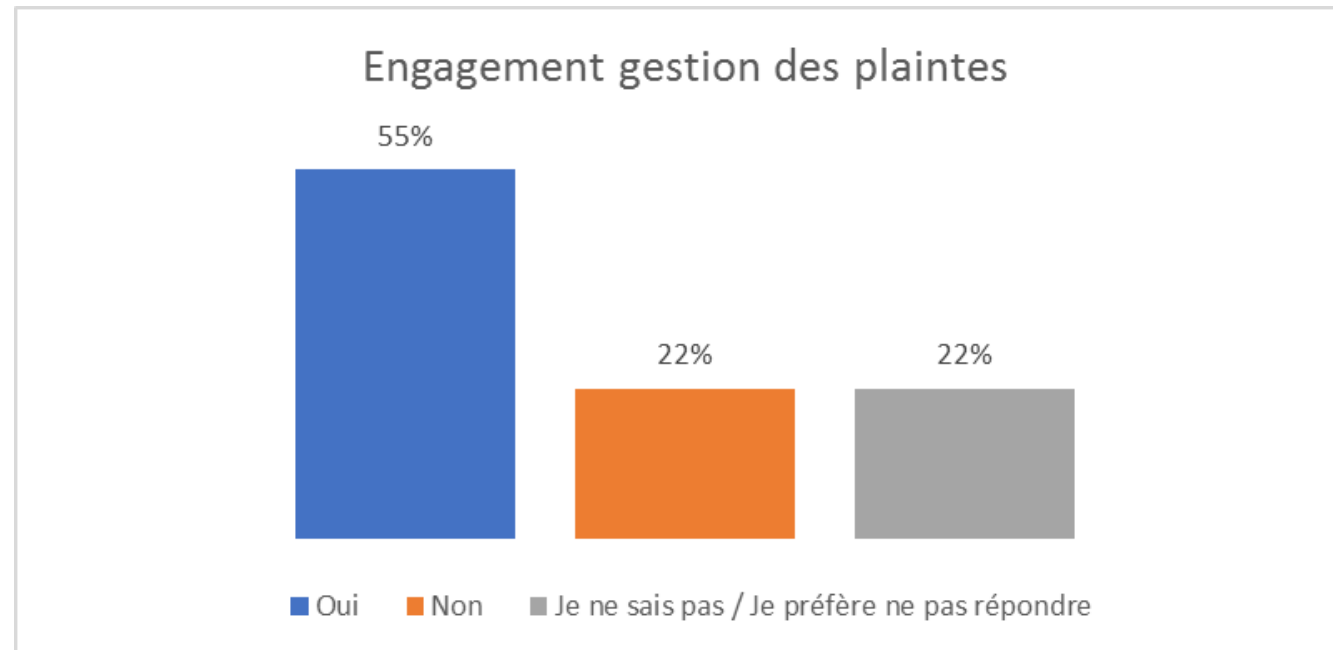
Participants

À des fins statistiques, pouvez-vous indiquer votre groupe d'âge?



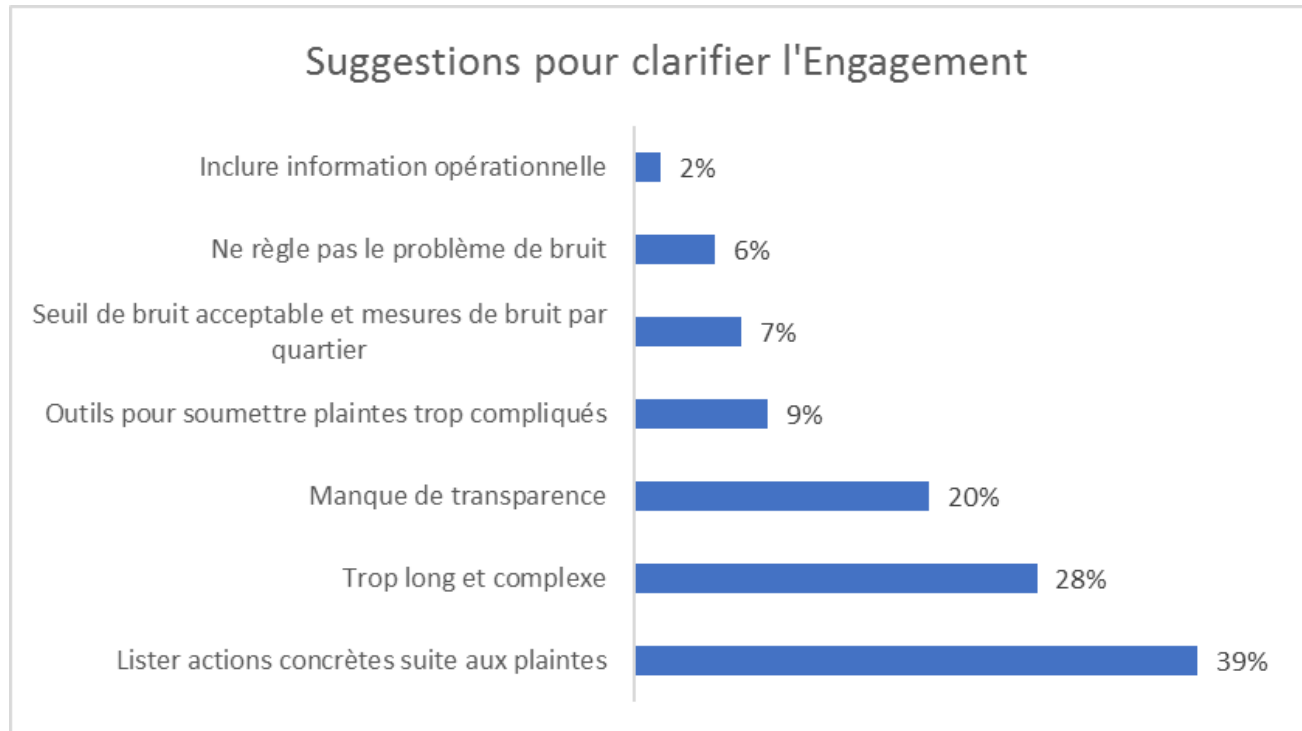
Section 1 – Gestion des plaintes

Selon vous, est-ce que l'Engagement pour la gestion des plaintes explique clairement le processus de gestion des plaintes?



Section 1 – Gestion des plaintes

Si non, pouvez-vous nous suggérer les éléments à ajouter pour clarifier l'engagement ?
Question pour les répondants qui ont répondu « Non » à la question précédente sur le processus de gestion des plaintes décrit dans l'engagement (54)

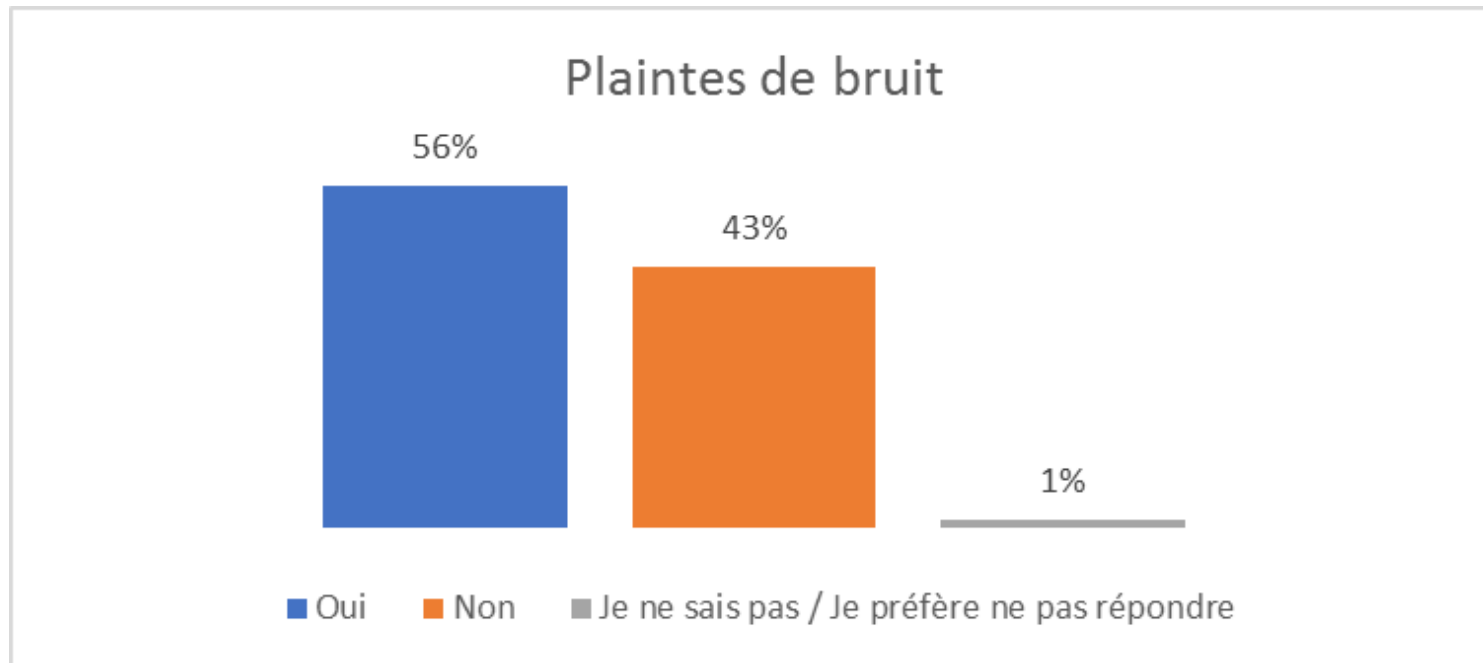


Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

Section 1 – Gestion des plaintes

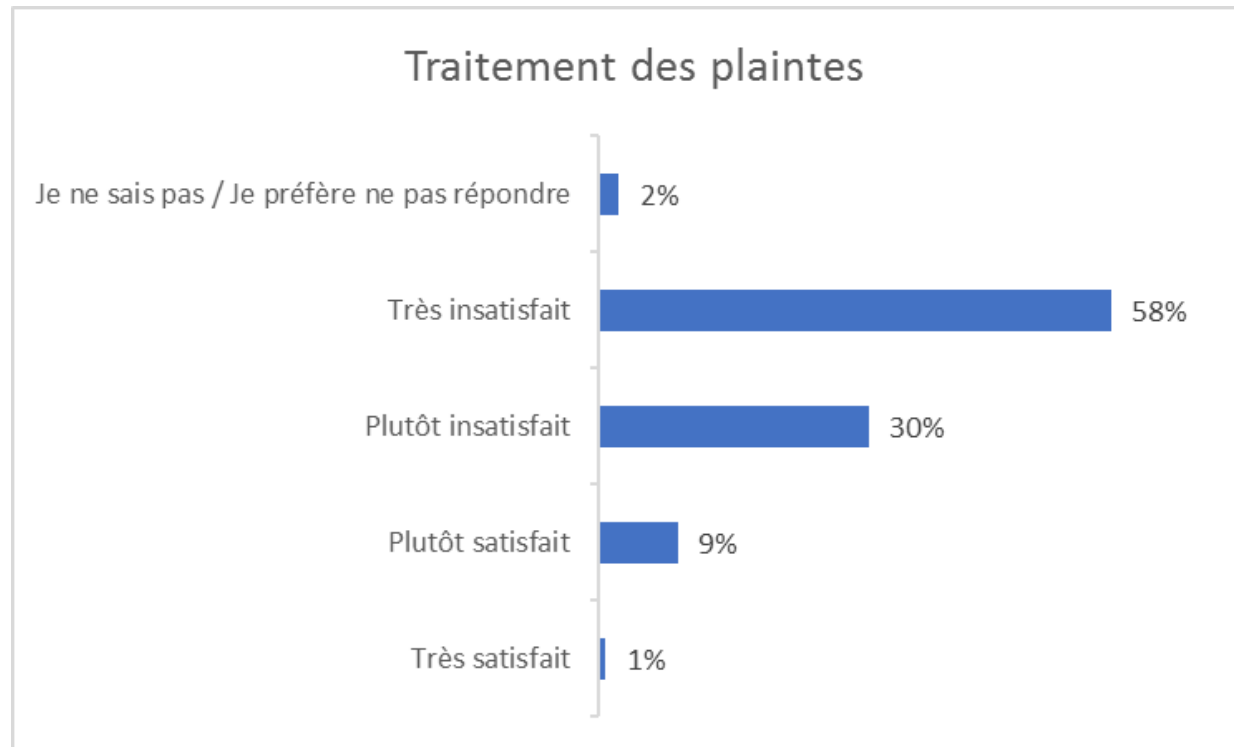
Avez-vous déjà déposé une plainte sur le bruit des avions auprès d'ADM Aéroports de Montréal ?



Section 1 – Gestion des plaintes

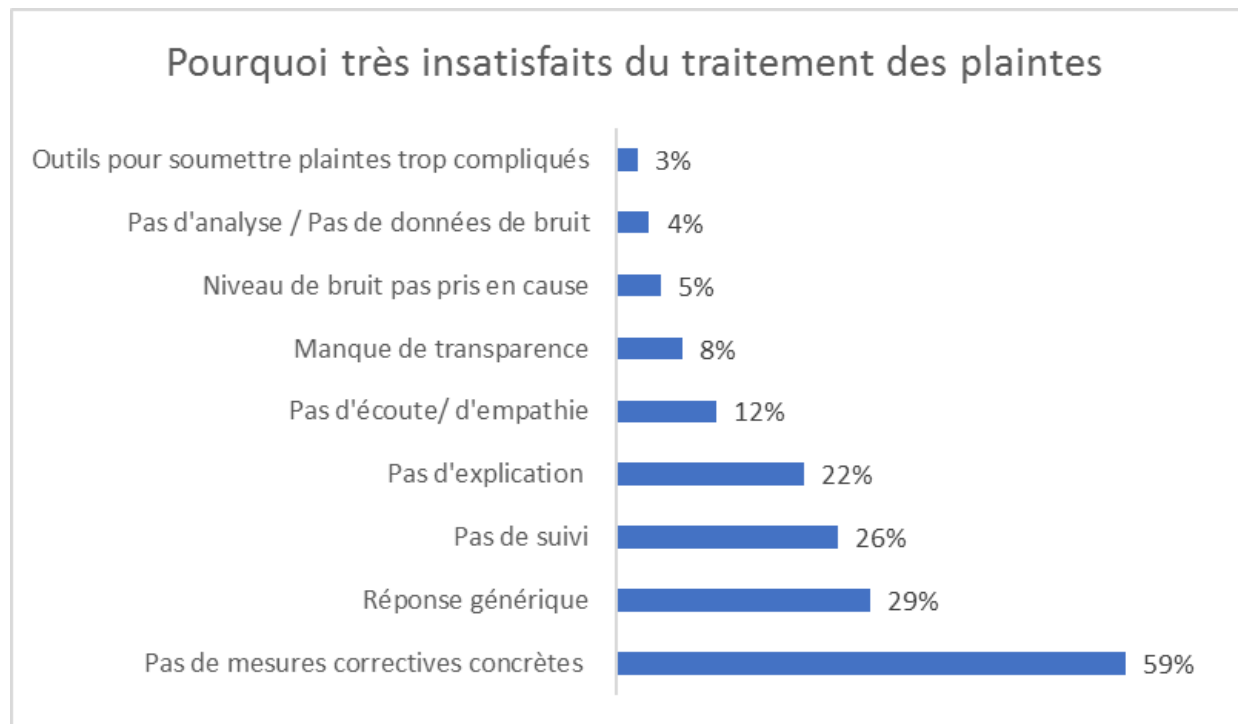
Êtes-vous satisfait ou insatisfait du traitement de votre plainte?

Question aux répondants qui ont répondu « Oui » à la question précédente (135)



Section 1 – Gestion des plaintes

Pouvez-vous expliquer pourquoi vous êtes très insatisfait du traitement de votre plainte ?
Question aux répondants qui ont répondu « Très insatisfait » à la question précédente (78)

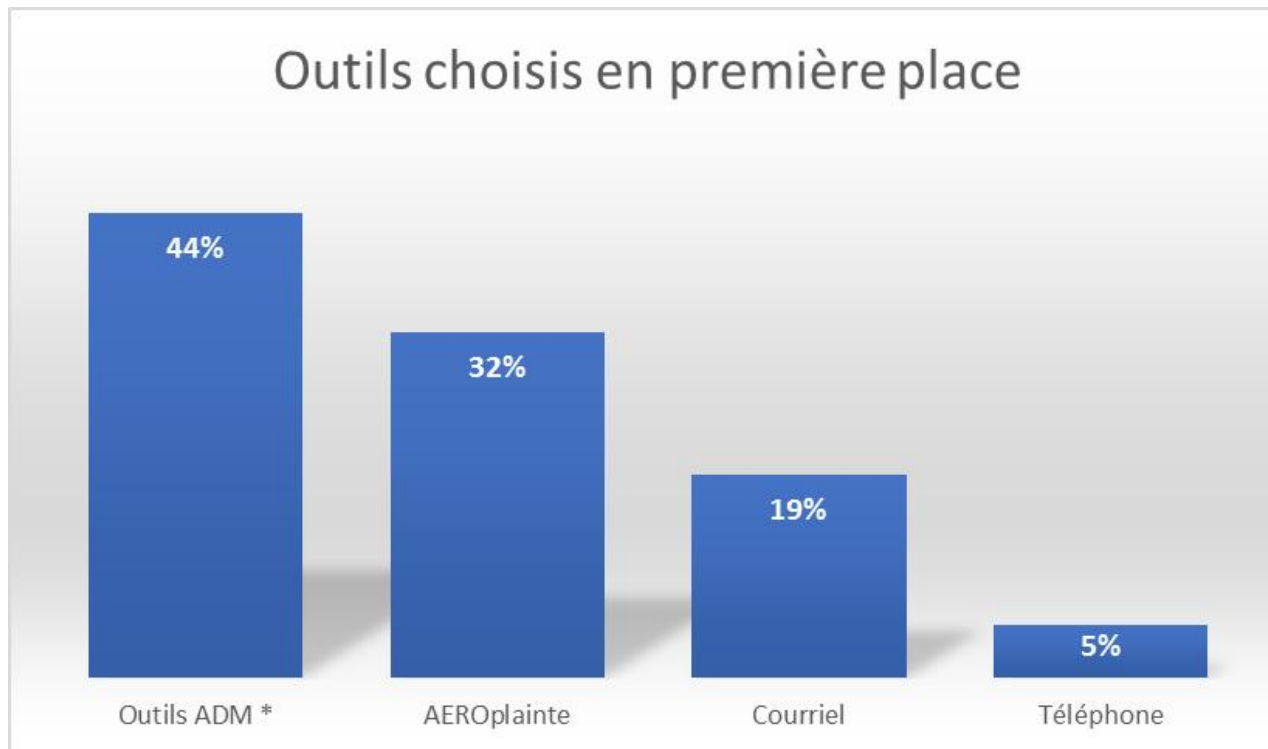


Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

Section 1 – Gestion des plaintes

Quel outil préférez-vous pour soumettre une plainte? Pouvez-vous classer les outils ci-dessous de 1 à 6 (1 étant le meilleur selon vous)



* Webtrak, formulaire web (site web et pour cellulaire)

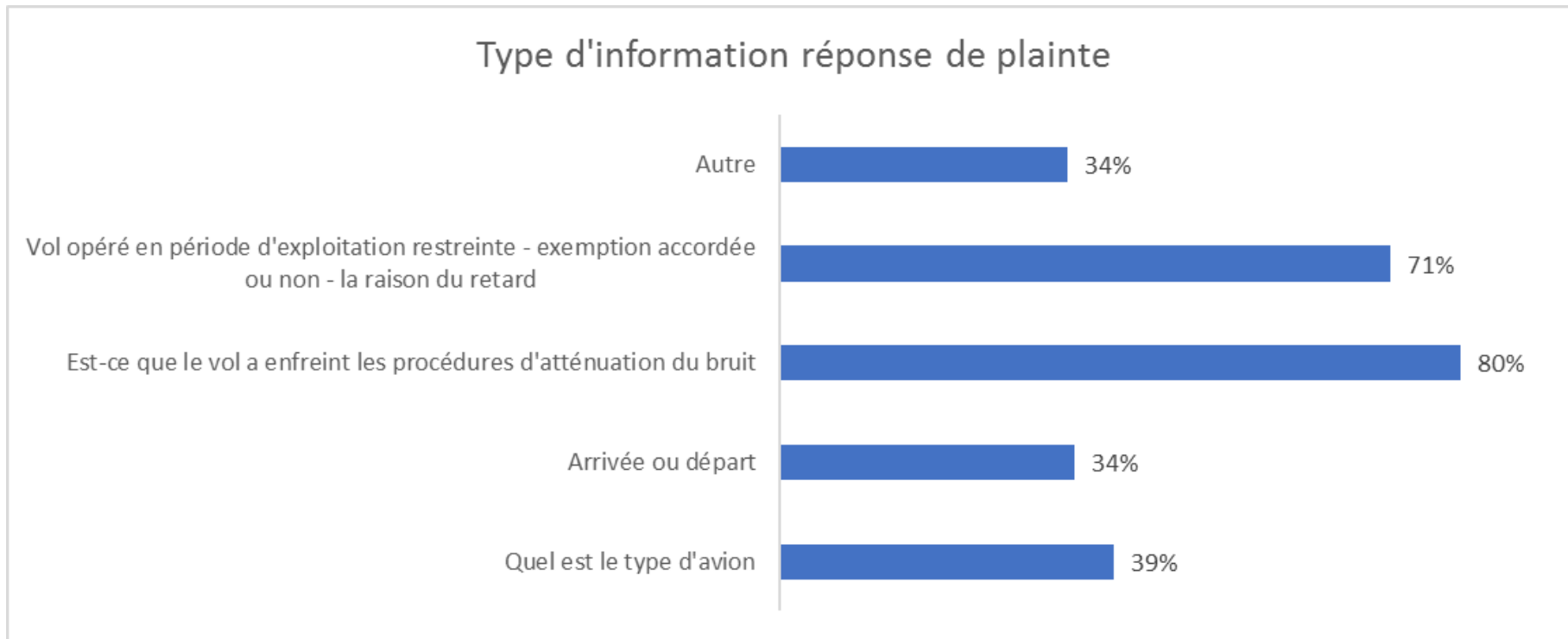
Section 1 – Gestion des plaintes

Pourquoi préférez-vous cet outil aux autres ?

- 56 % des réponses mentionnent un outil facile, simple et rapide (de tous les outils notés en première place)

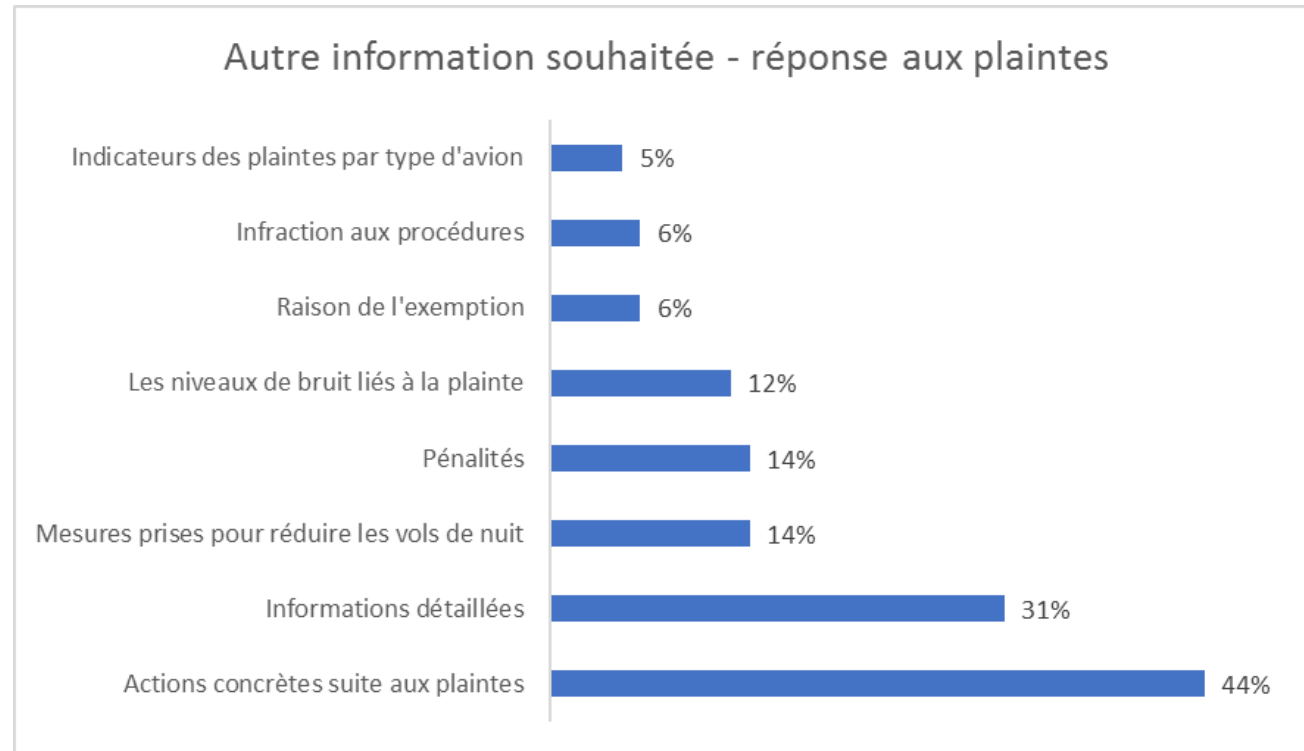
Section 1 – Gestion des plaintes

Quel type d'information aimeriez-vous voir dans la réponse à une plainte?
(Possibilité de choisir plusieurs options)



Section 1 – Gestion des plaintes

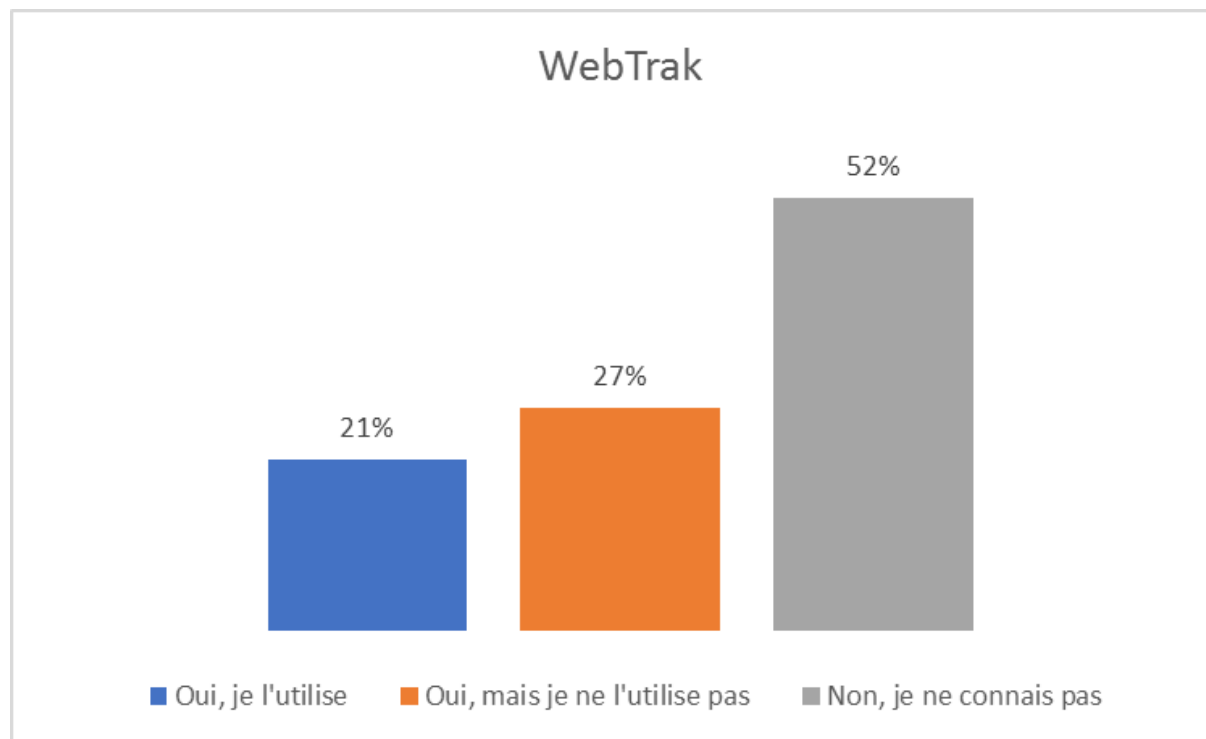
Veillez nous dire quelle autre information vous aimeriez voir en réponse à une plainte.
Question aux répondants qui ont répondu « Autre » à la question précédente (81)



Les réponses proviennent des répondants.
Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

Section 1 – Gestion des plaintes

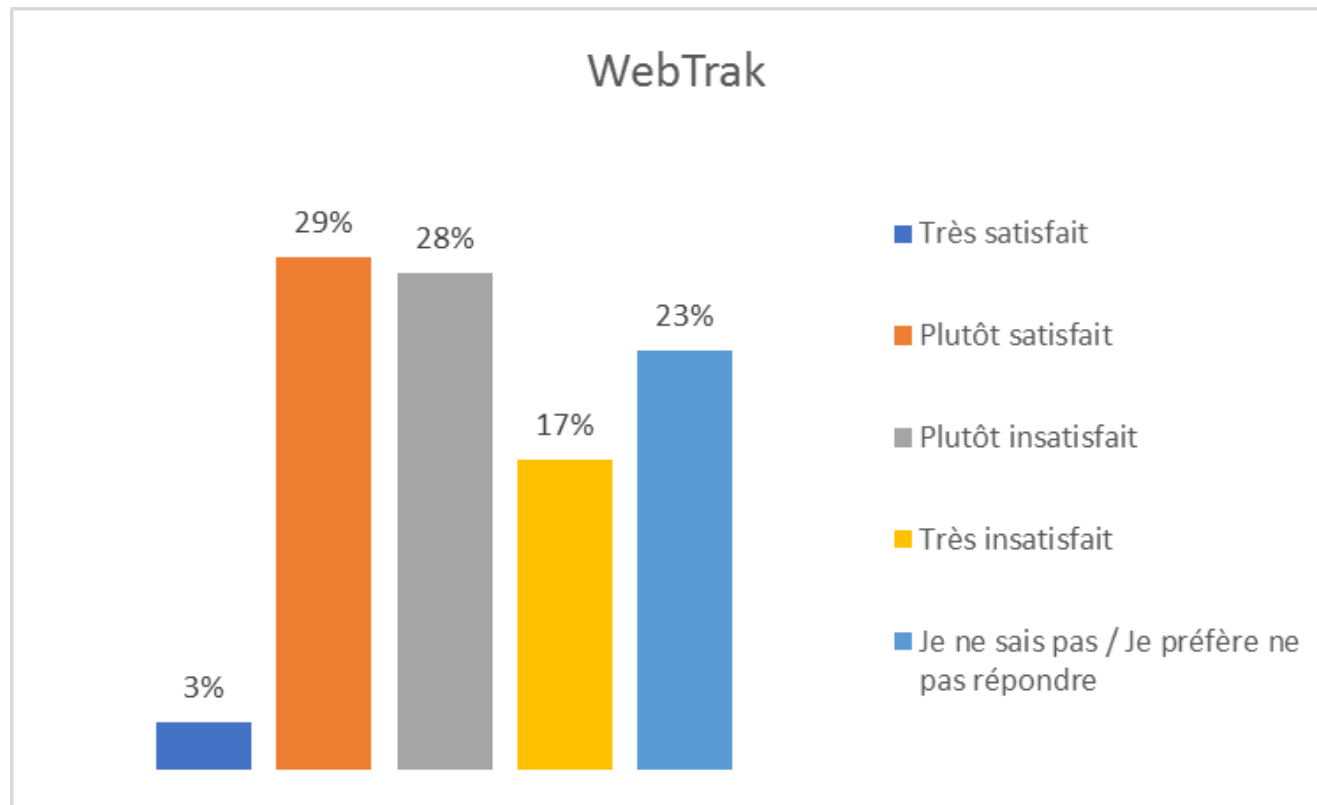
Connaissez-vous l'application WebTrak ?



Section 1 – Gestion des plaintes

Êtes-vous satisfait ou insatisfait de WebTrak ?

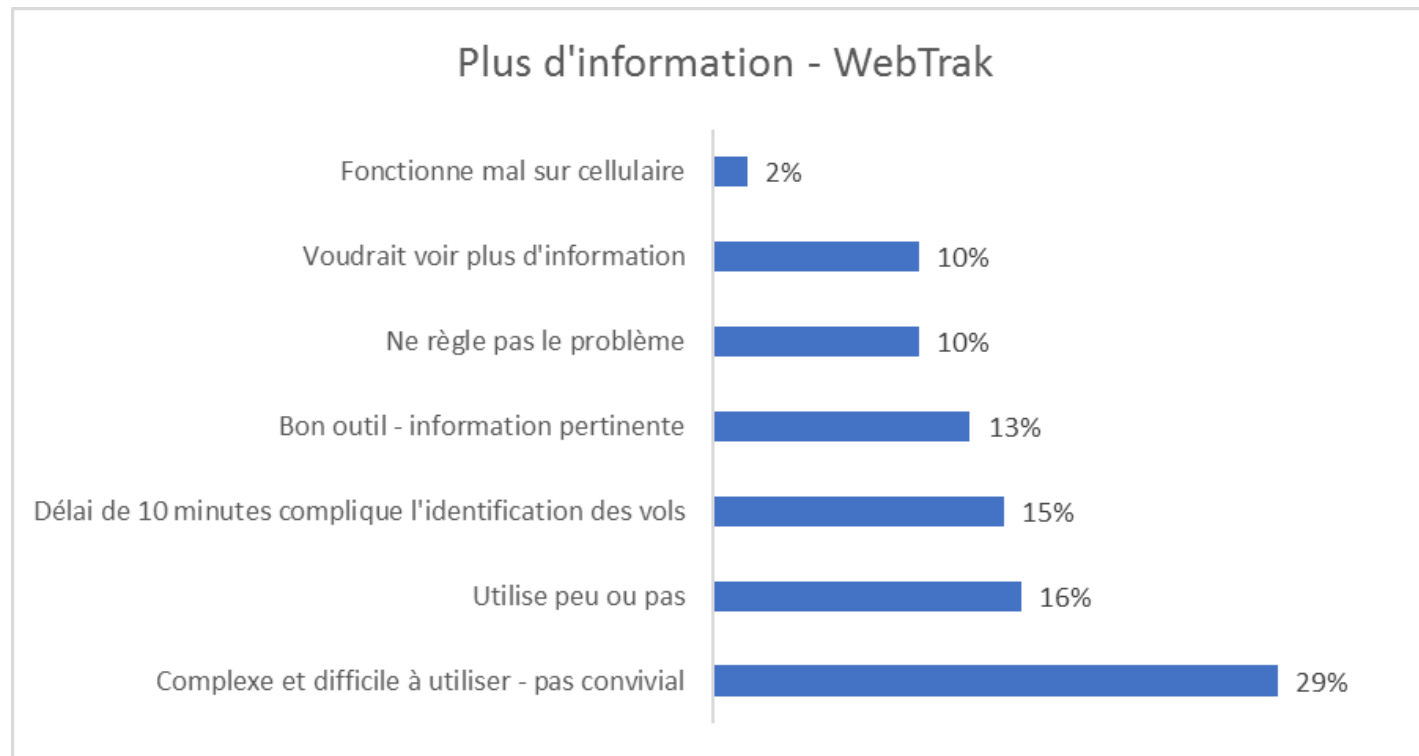
Question aux répondants qui ont répondu « Oui » à la question précédente (115)



Section 1 – Gestion des plaintes

Pouvez-vous nous donner plus d'information sur votre réponse au sujet de WebTrak ?

Question aux répondants qui ont répondu « oui » à la question « Connaissez vous l'application WebTrak? » (115)

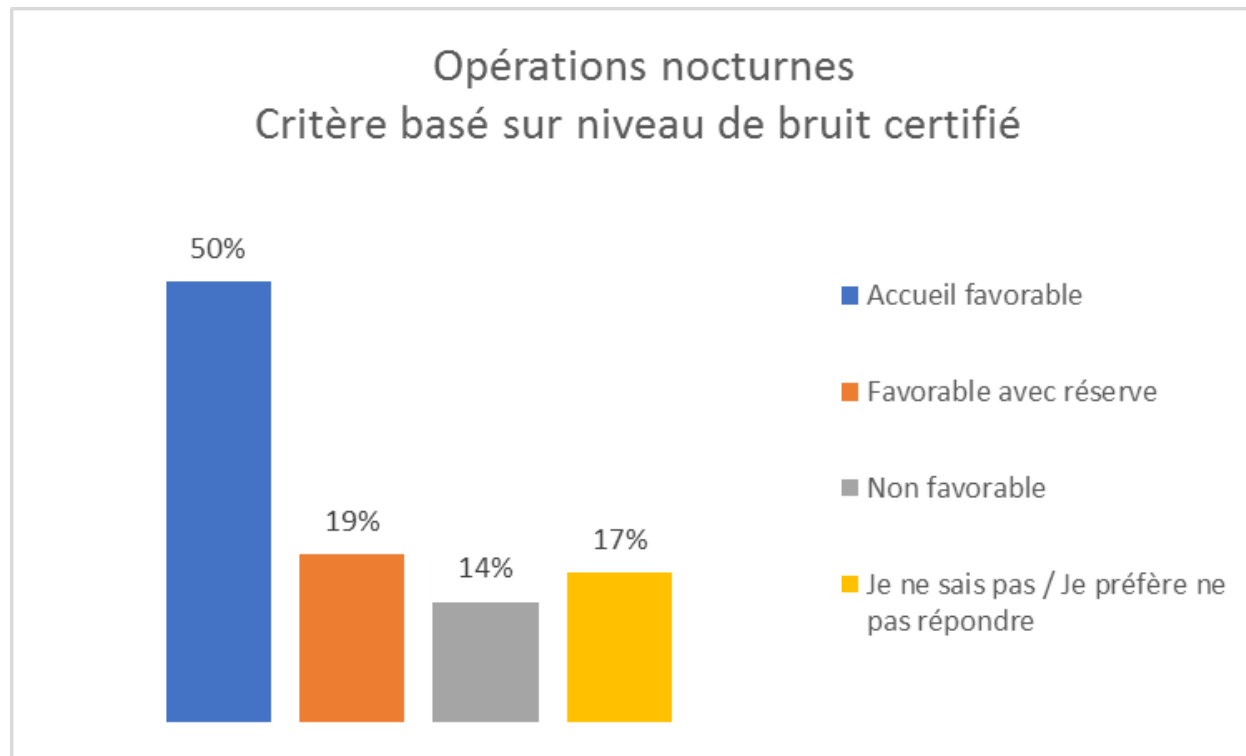


Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

Section 2 – Opérations nocturnes

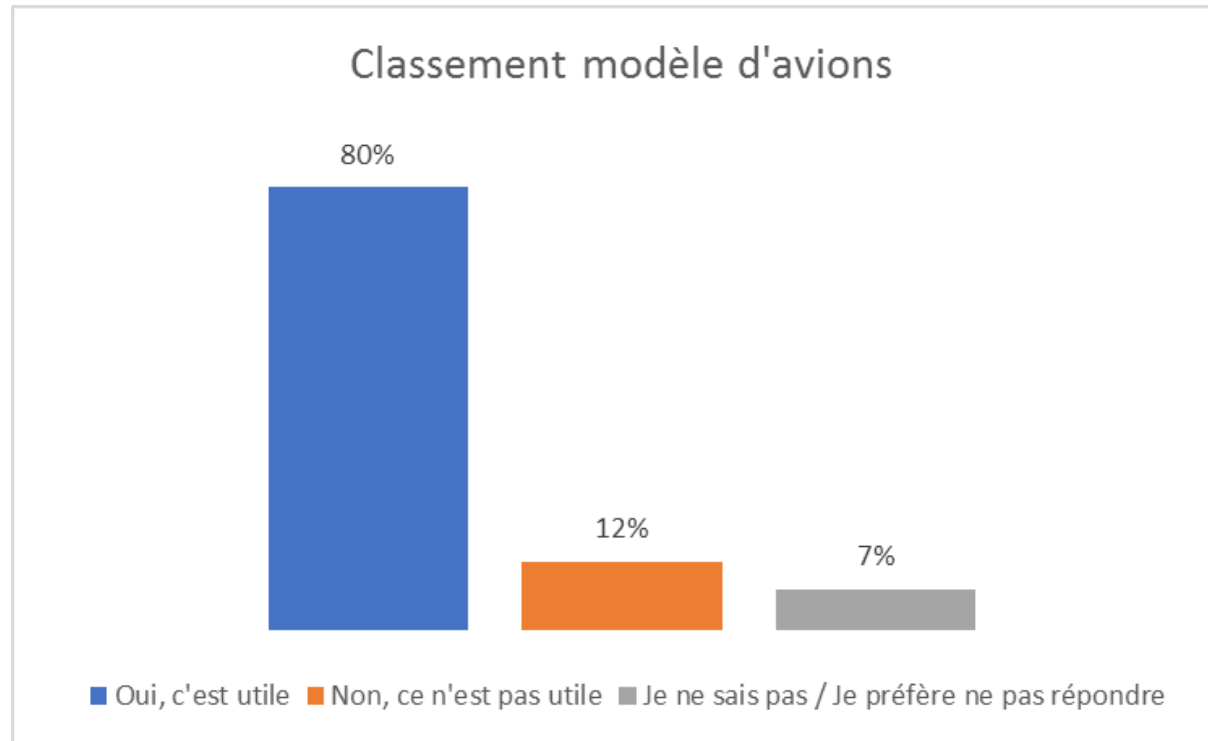
Au sujet des opérations nocturnes (atterrissage/décollage) à l'aéroport YUL Montréal-Trudeau, comment accueilleriez-vous un critère basé sur le niveau de bruit certifié tel que l'on trouve présentement en Europe, au lieu du poids de l'aéronef ?



- 69 % des répondants accueilleraient favorablement ou favorablement avec réserve ce critère
- Favorable avec réserve – à condition que ce critère soit plus restrictif que ce qui est présentement en place
- Non favorable – répondants qui souhaitent aucun vol de nuit

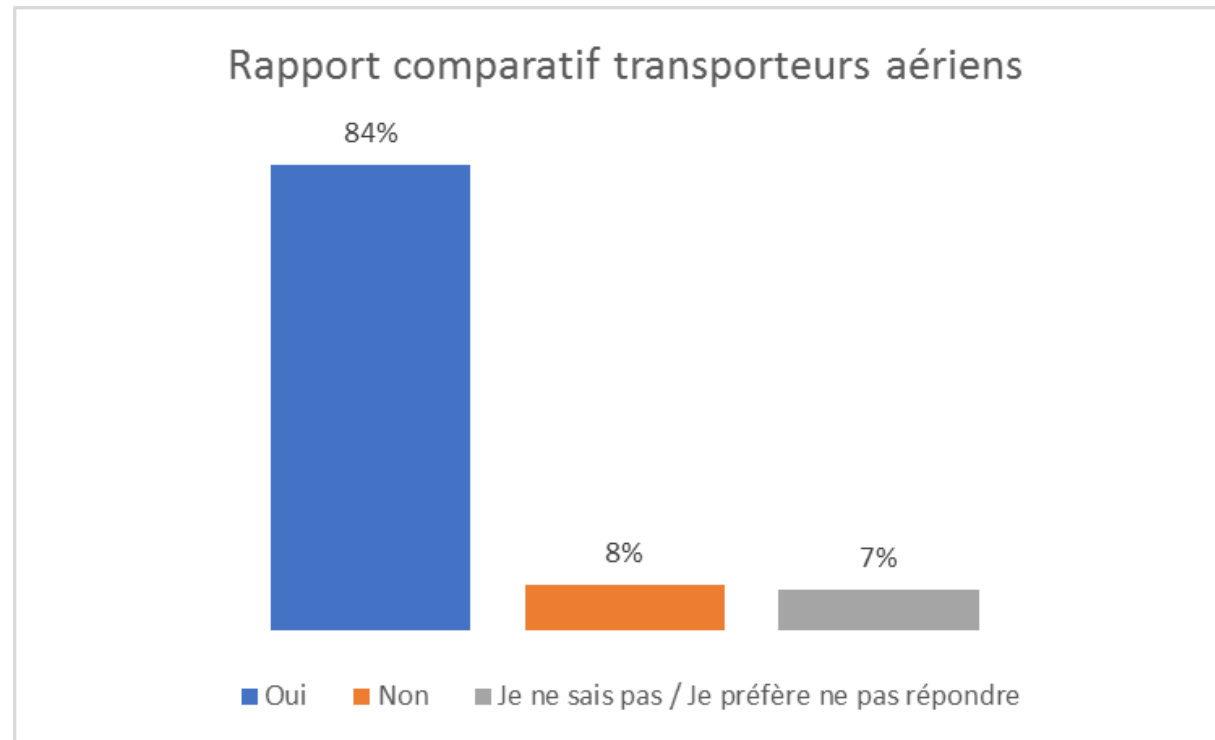
Section 3 – Flotte moins bruyante

Trouvez-vous utile l'instauration d'un classement des différents modèles d'avions en fonction du bruit qu'ils produisent ?



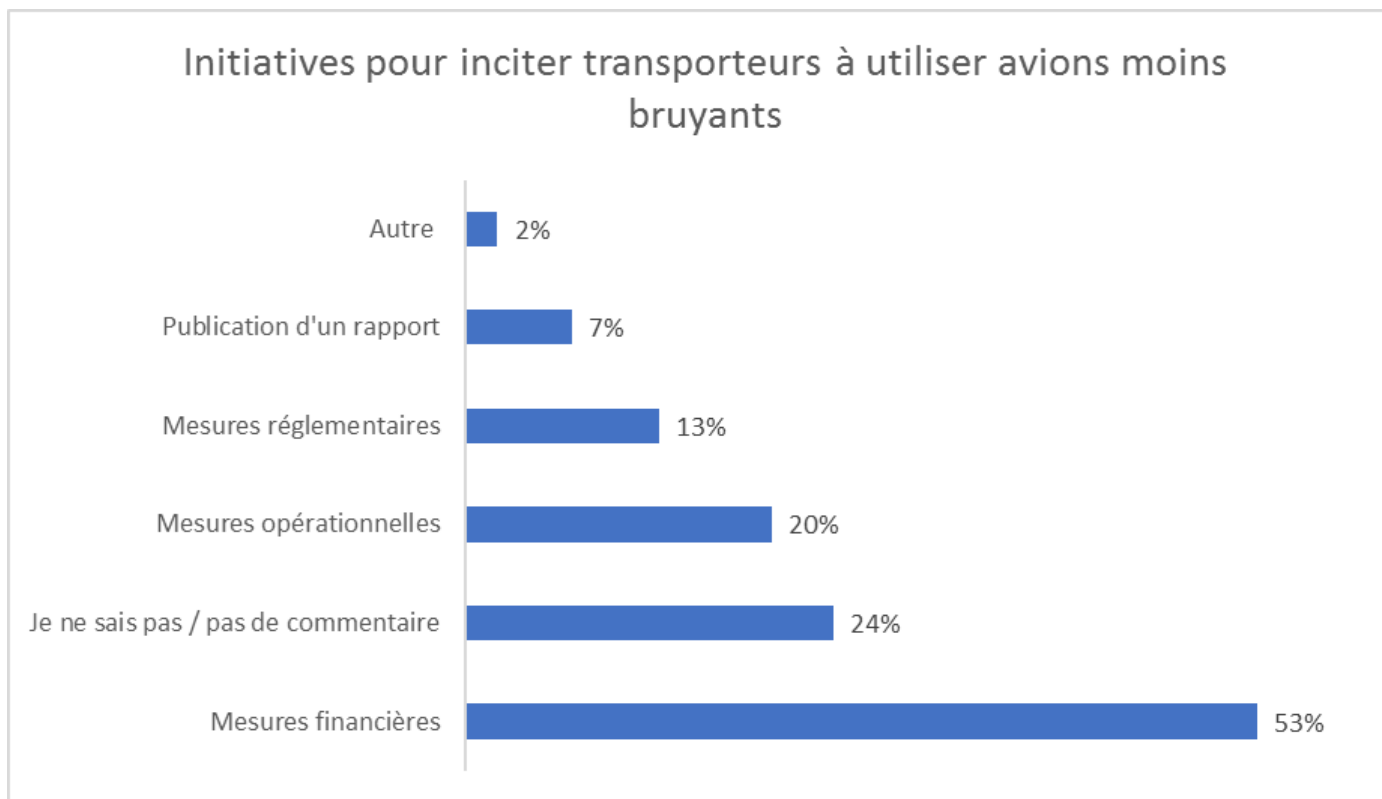
Section 3 – Flotte moins bruyante

Est-ce que vous seriez favorable à ce que ADM publie un rapport comparatif sur la performance en gestion du climat sonore des transporteurs aériens ?



Section 3 – Flotte moins bruyante

Selon vous, quelles initiatives pourraient être mises en place pour inciter les compagnies aériennes à utiliser des modèles d'avions moins bruyants ?



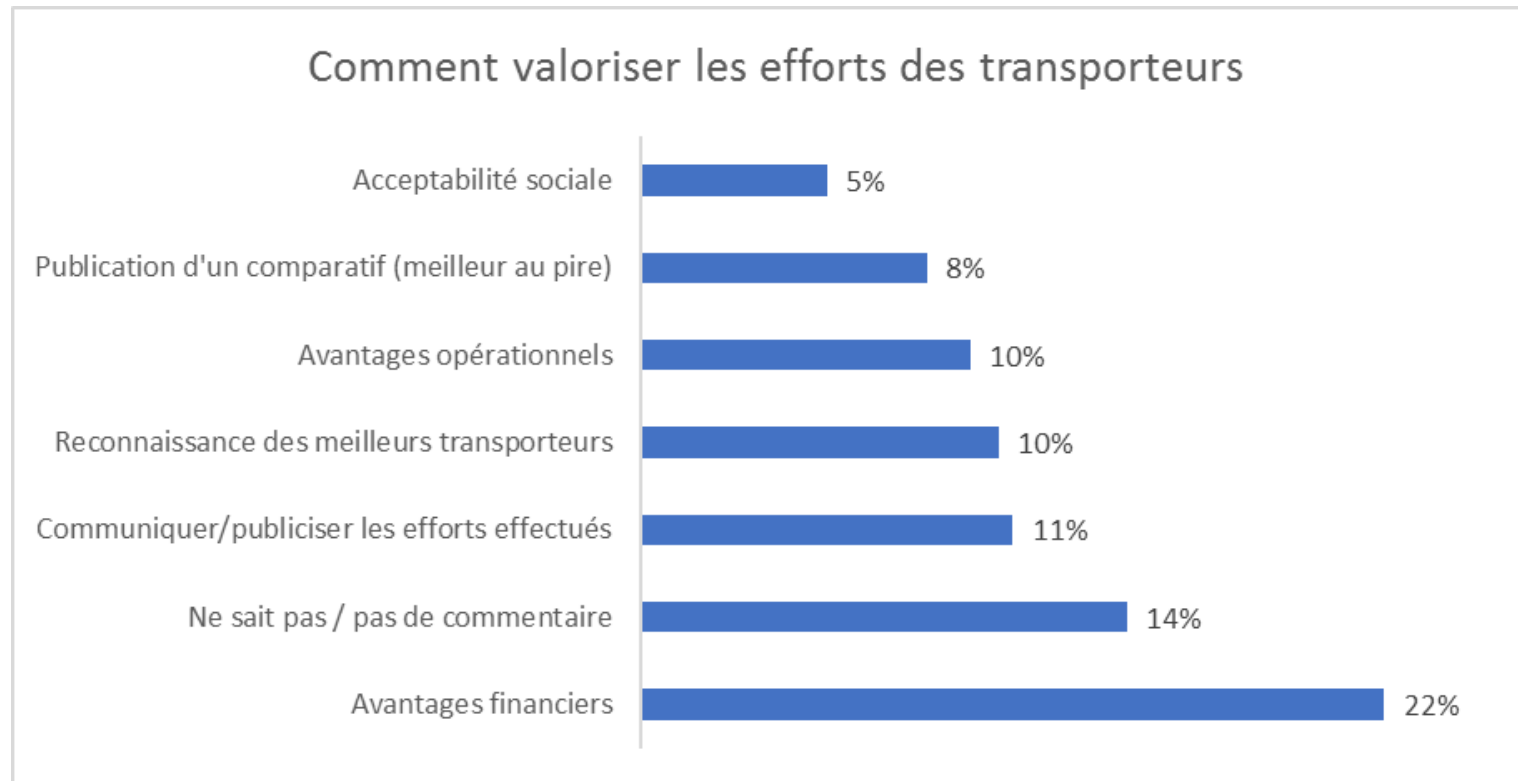
- Mesures financières : pénalités, amendes, taxes, réduction des frais aéroportuaires
- Mesures opérationnelles : horaires préférentiels, priorité aux barrières, interdiction à certaines heures ou heures réduites pour avions bruyants
- Mesures réglementaires : Loi pour interdire avions plus bruyants
- Publication d'un rapport sur la performance en gestion du climat sonore des compagnies aériennes
- Autre : sensibilisation auprès des compagnies aériennes, instaurer comité de surveillance, ne change pas situation actuelle (solution à long-terme)

Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

Section 3 – Flotte moins bruyante

Selon vous, de quelle façon les améliorations en gestion du climat sonore instaurées par les transporteurs pourraient être valorisées ?

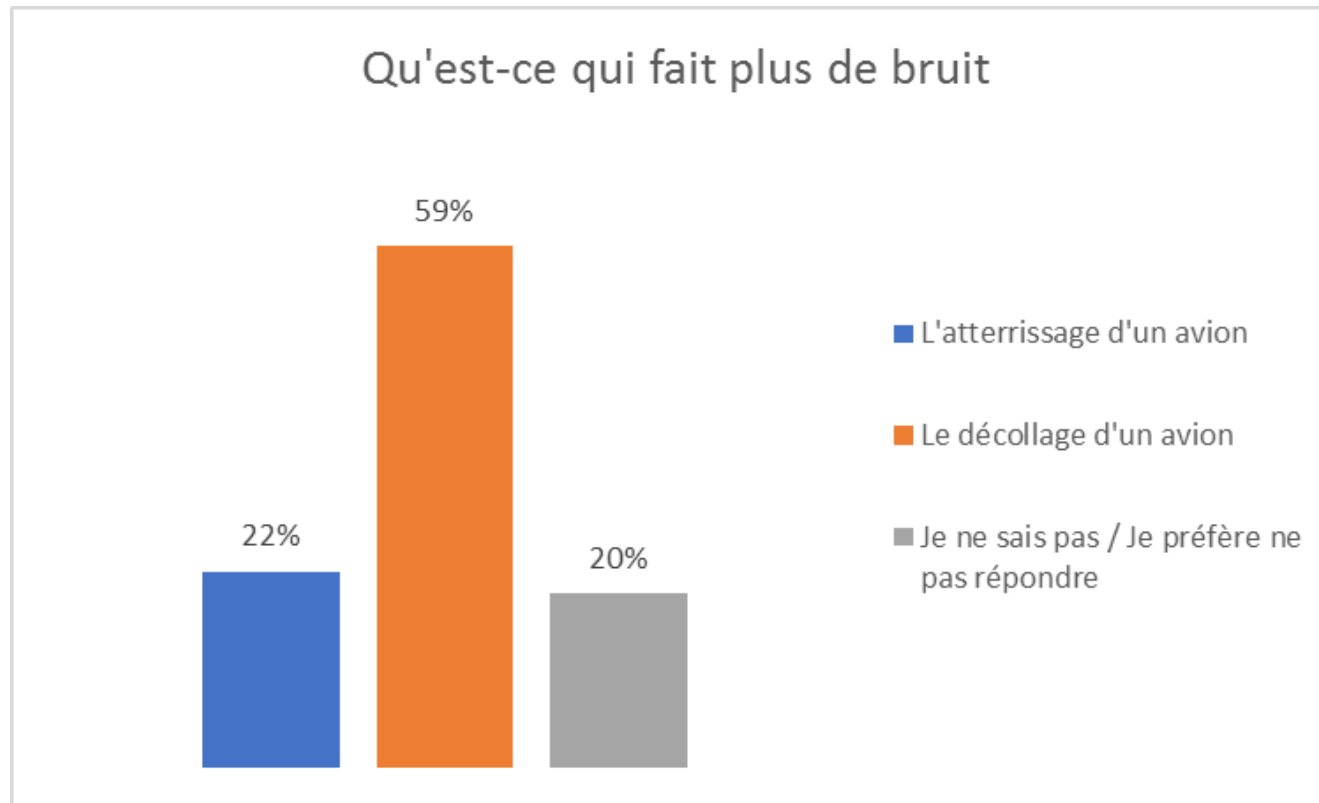


Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

Section 4 – Procédures d'atténuation du bruit

Selon vous qu'est-ce qui fait plus de bruit ?

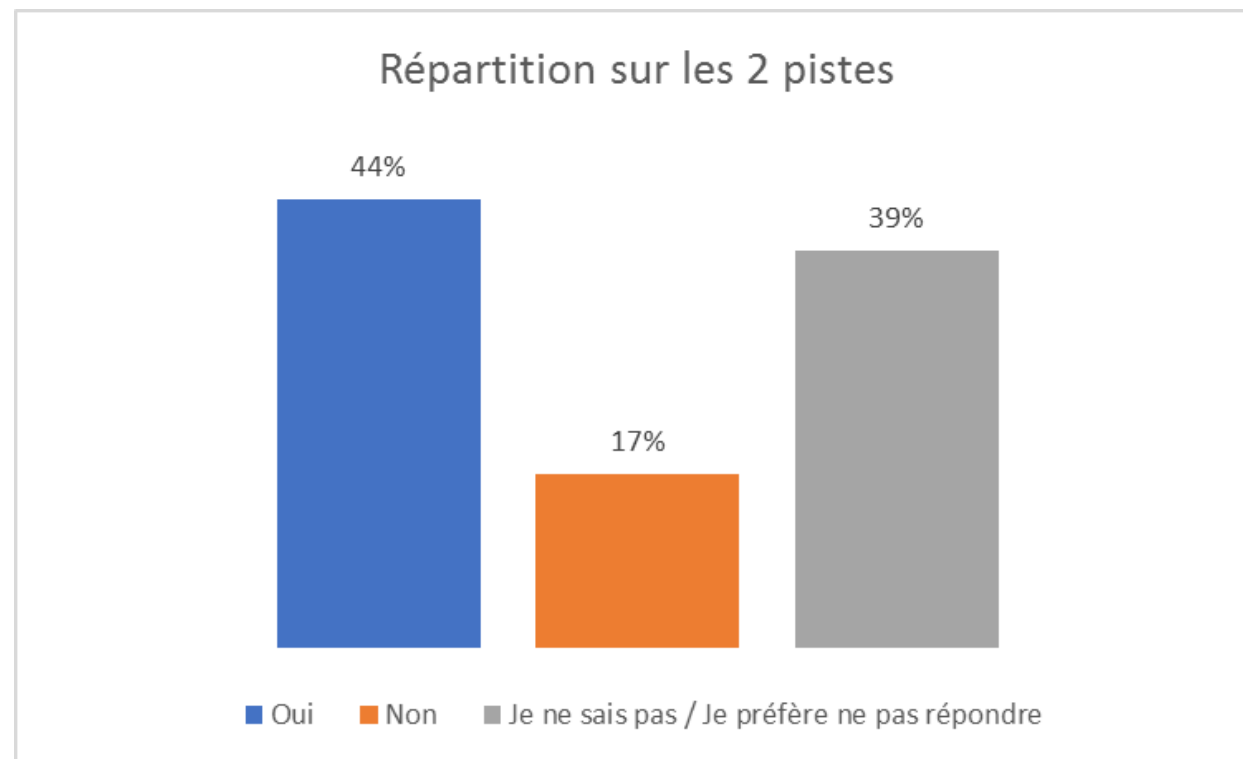


Section 5 – Pistes préférentielles

Les avions doivent décoller et atterrir face au vent. Lors de vents sud-ouest, présents environ 70 % du temps, les avions décollent et atterrissent en direction du Lac St-Louis, principalement de la piste 24G (Dorval sud) pour les départs et la piste 24D (Ahuntsic-Cartierville, Saint-Laurent nord) pour les arrivées, alors que lors de vents nord-est, les départs sont principalement assignés à la piste 06D (Saint-Laurent sud, Ville Mont-Royal, Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension) et les arrivées à la 06G (Pointe-Claire, Dorval nord). L'assignation habituelle des pistes peut être modifiée lors de travaux sur les pistes. Lorsqu'il n'y a pas de travaux, êtes-vous favorable à ce que les atterrissages et décollages soient répartis sur les deux pistes?

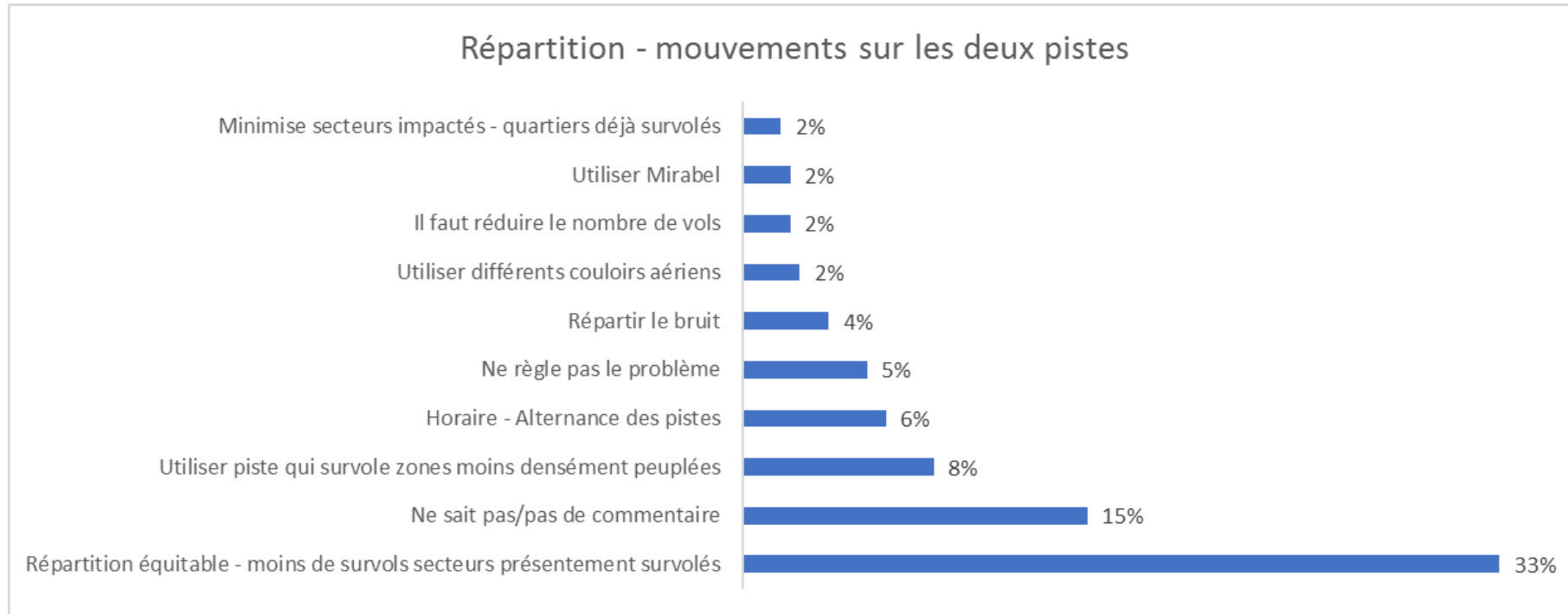
Section 5 – Pistes préférentielles

Réponses:



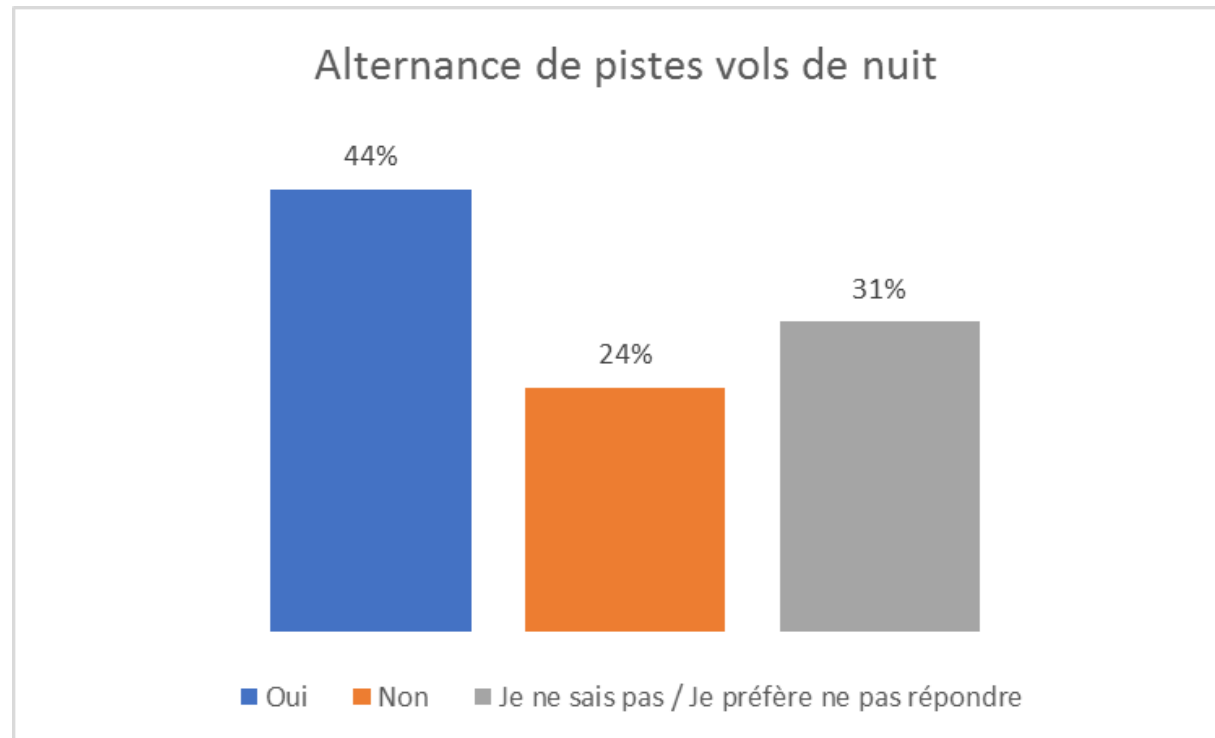
Section 5 – Pistes préférentielles

Pouvez-vous expliquer votre réponse à la question sur la répartition des mouvements sur les deux pistes ?



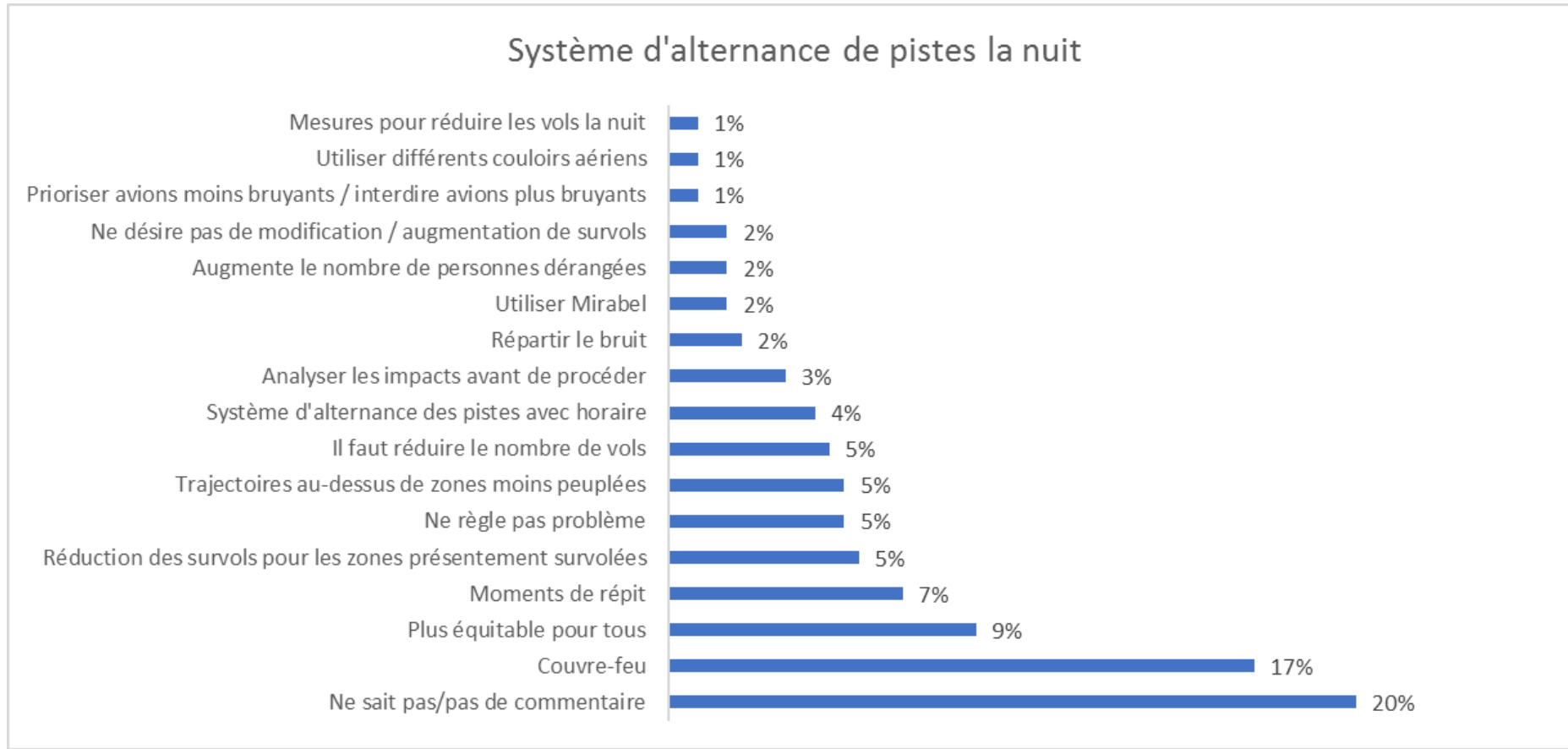
Section 5 – Pistes préférentielles

Le Canada Air Pilot prévoit l'assignation de pistes préférentielles pour les vols la nuit. Est-ce que vous croyez qu'un système d'alternance de pistes pendant cette période pour assurer des moments de répit par secteur serait une bonne idée ?



Section 5 – Pistes préférentielles

Pouvez-vous expliquer votre réponse sur un système d'alternance de pistes la nuit ?

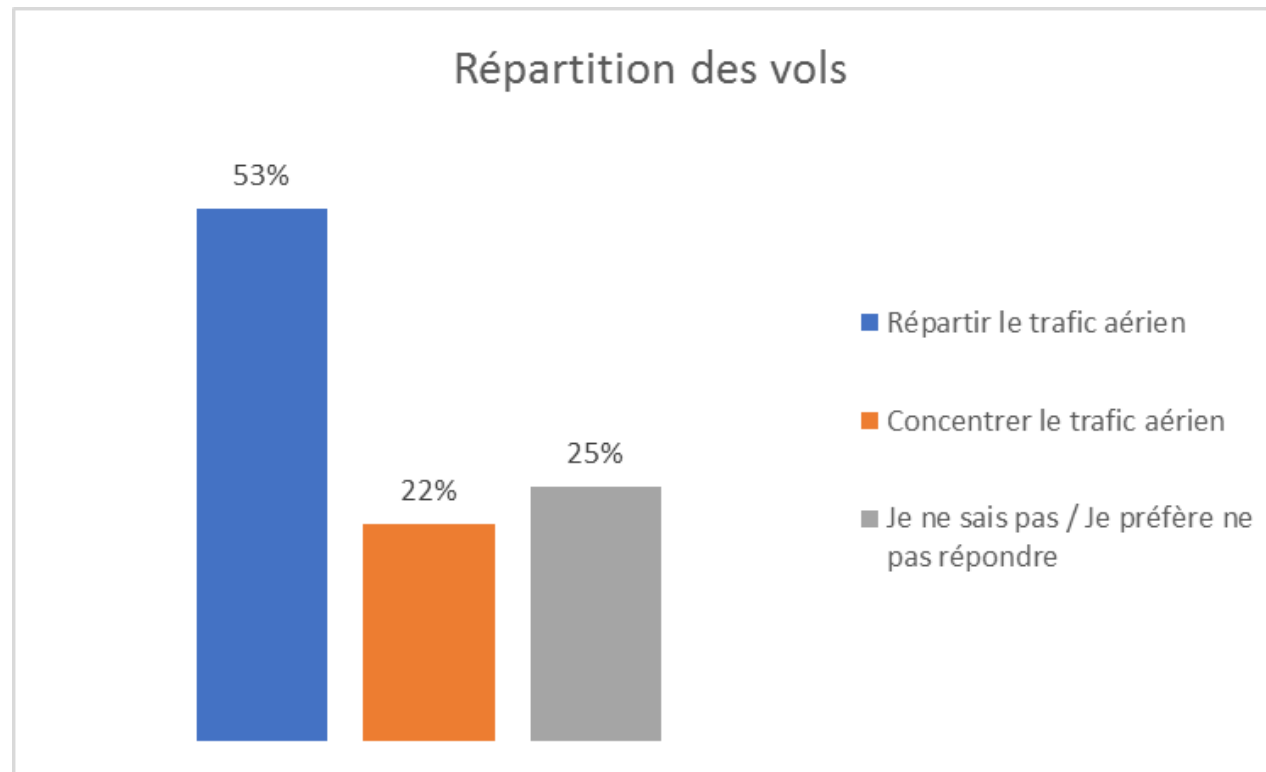


Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

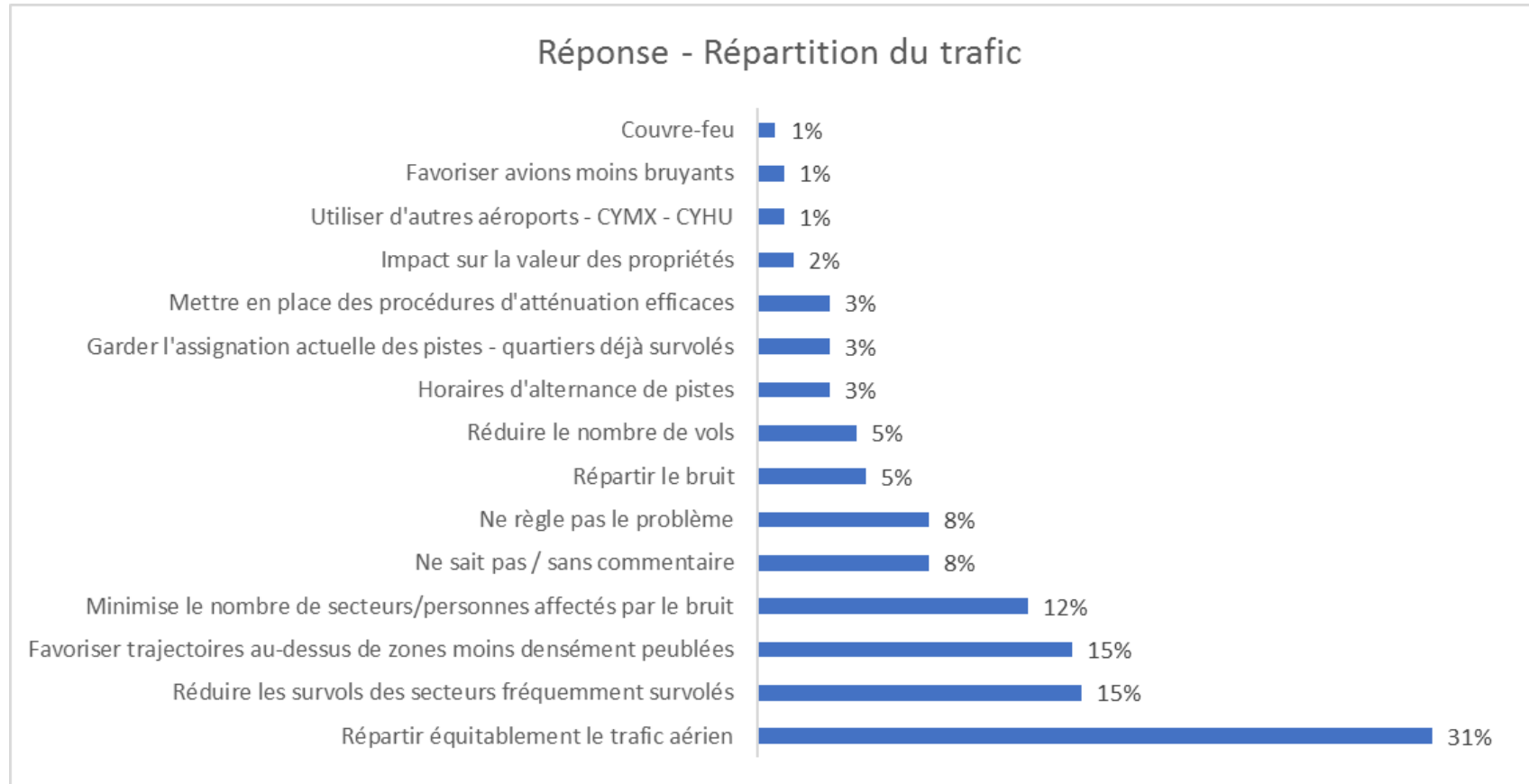
Section 5 – Pistes préférentielles

Selon vous, est-ce préférable de répartir le trafic aérien afin de survoler plusieurs quartiers ou faut-il le concentrer sur moins de quartiers ?



Section 5 – Pistes préférentielles

Pouvez-vous expliquer votre réponse sur la répartition du trafic aérien ?

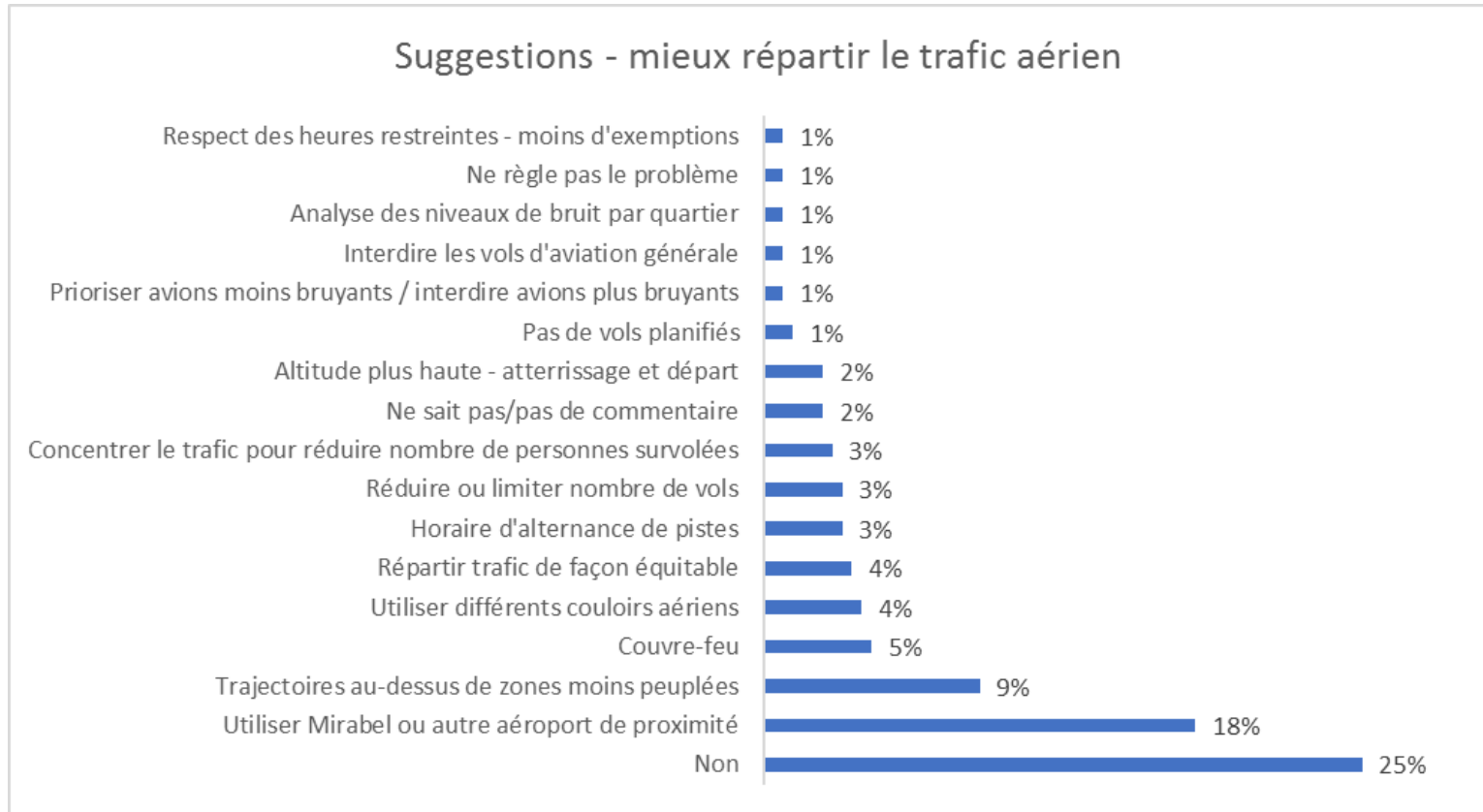


Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

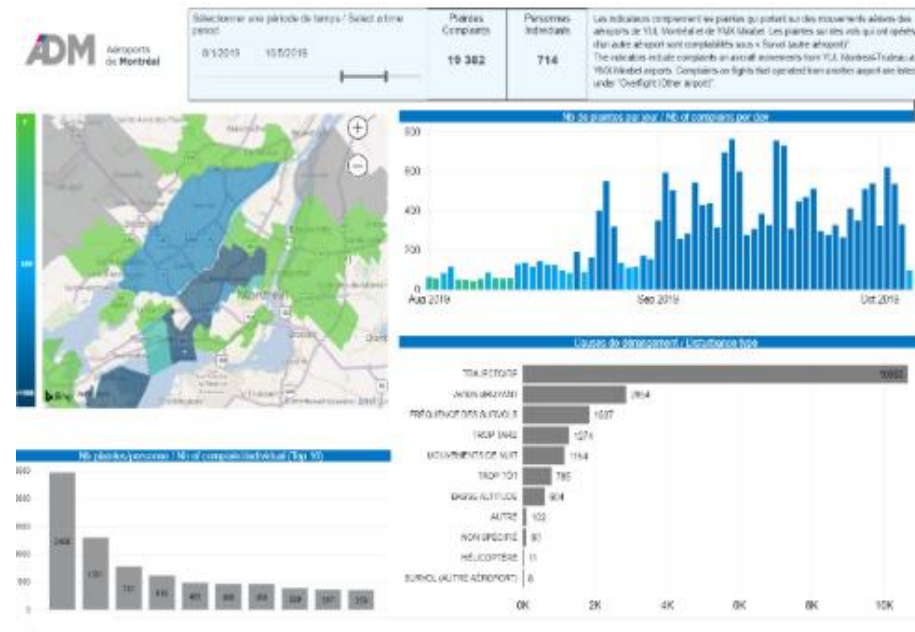
Section 5 – Pistes préférentielles

Est-ce que vous avez des suggestions afin de mieux répartir le trafic aérien ?



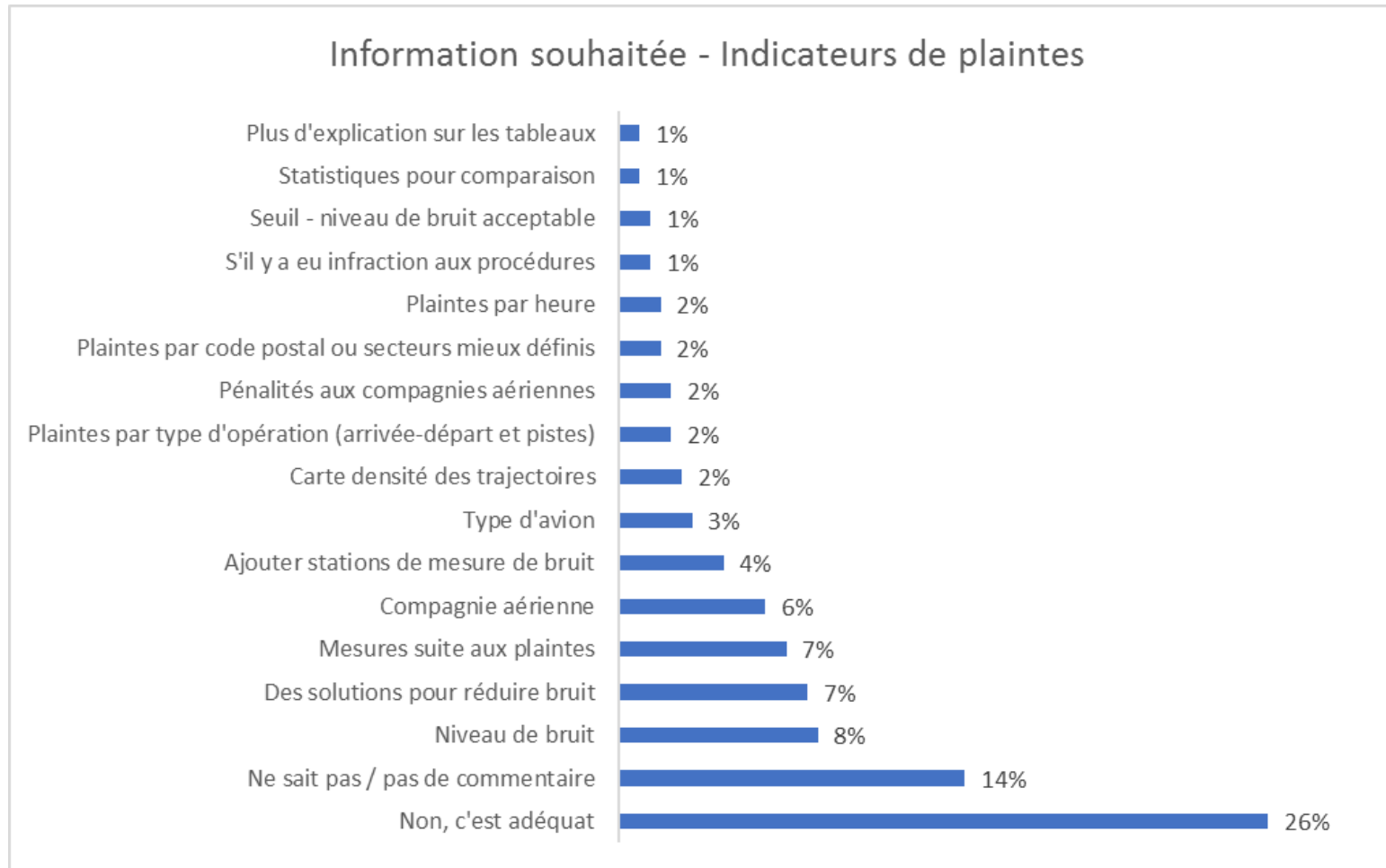
Section 6 – Mesure de bruit et rapports

Voici un exemplaire d'indicateurs des plaintes. Est-ce qu'il y a d'autre type d'information que vous aimeriez y voir ?



Voir page suivante

Section 6 – Mesure de bruit et rapports

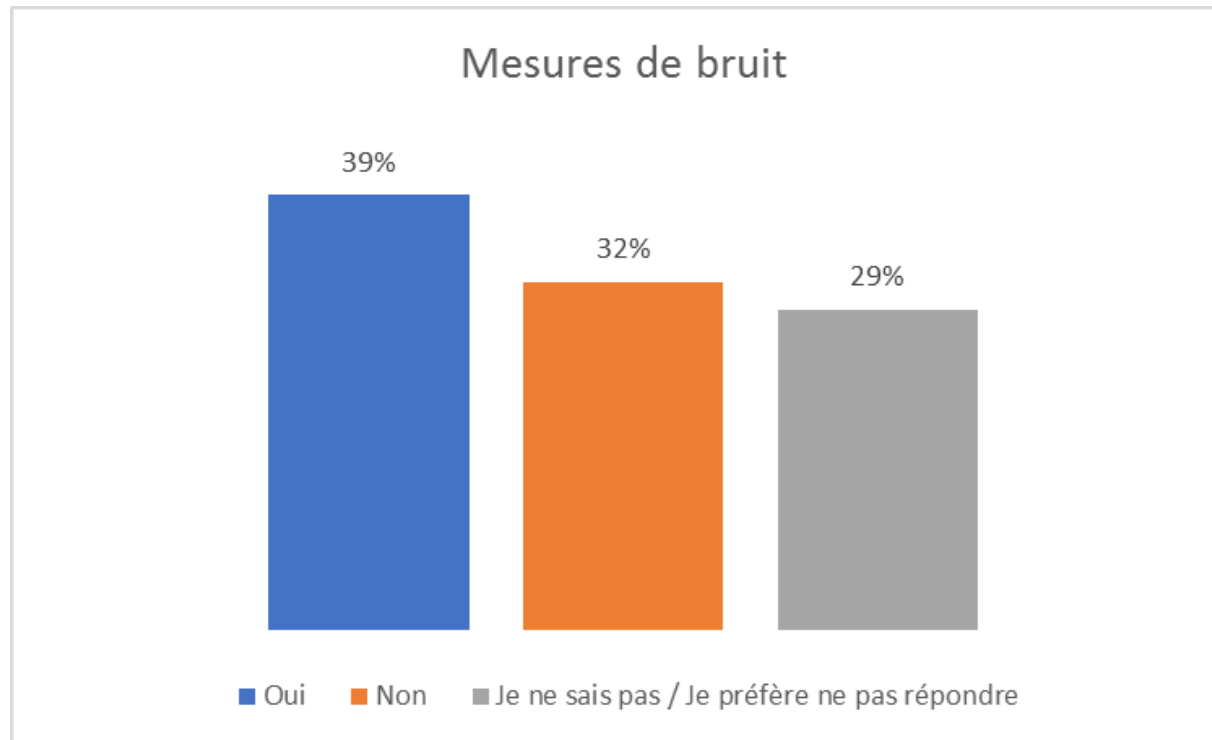


Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

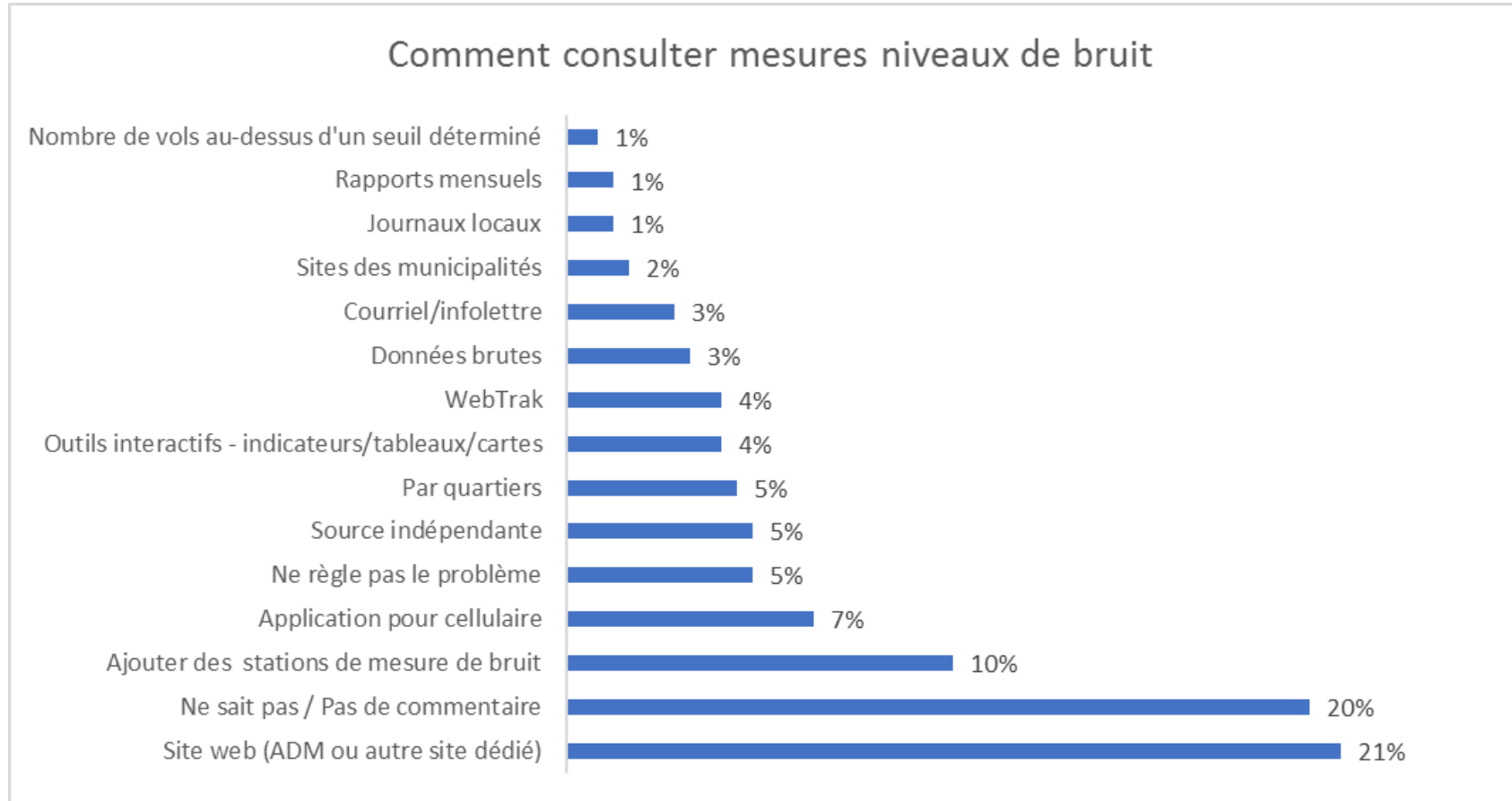
Section 6 – Mesure de bruit et rapports

L'aéroport YUL-Montréal-Trudeau diffuse actuellement, via WebTrak, les niveaux de bruit aux stations de mesure de bruit autour de l'aéroport. Aimeriez-vous consulter ces mesures autrement ?



Section 6 – Mesure de bruit et rapports

Pouvez-vous nous indiquer comment vous aimeriez consulter les mesures des niveaux de bruit ?

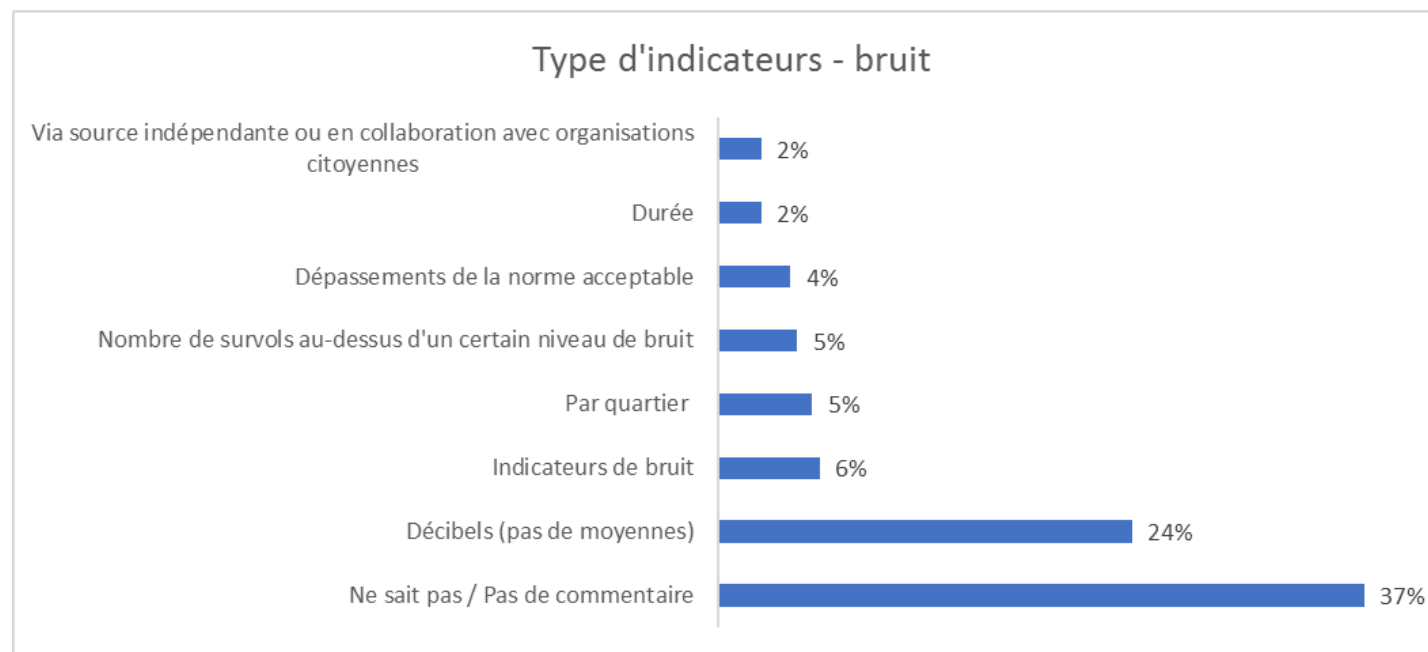


Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

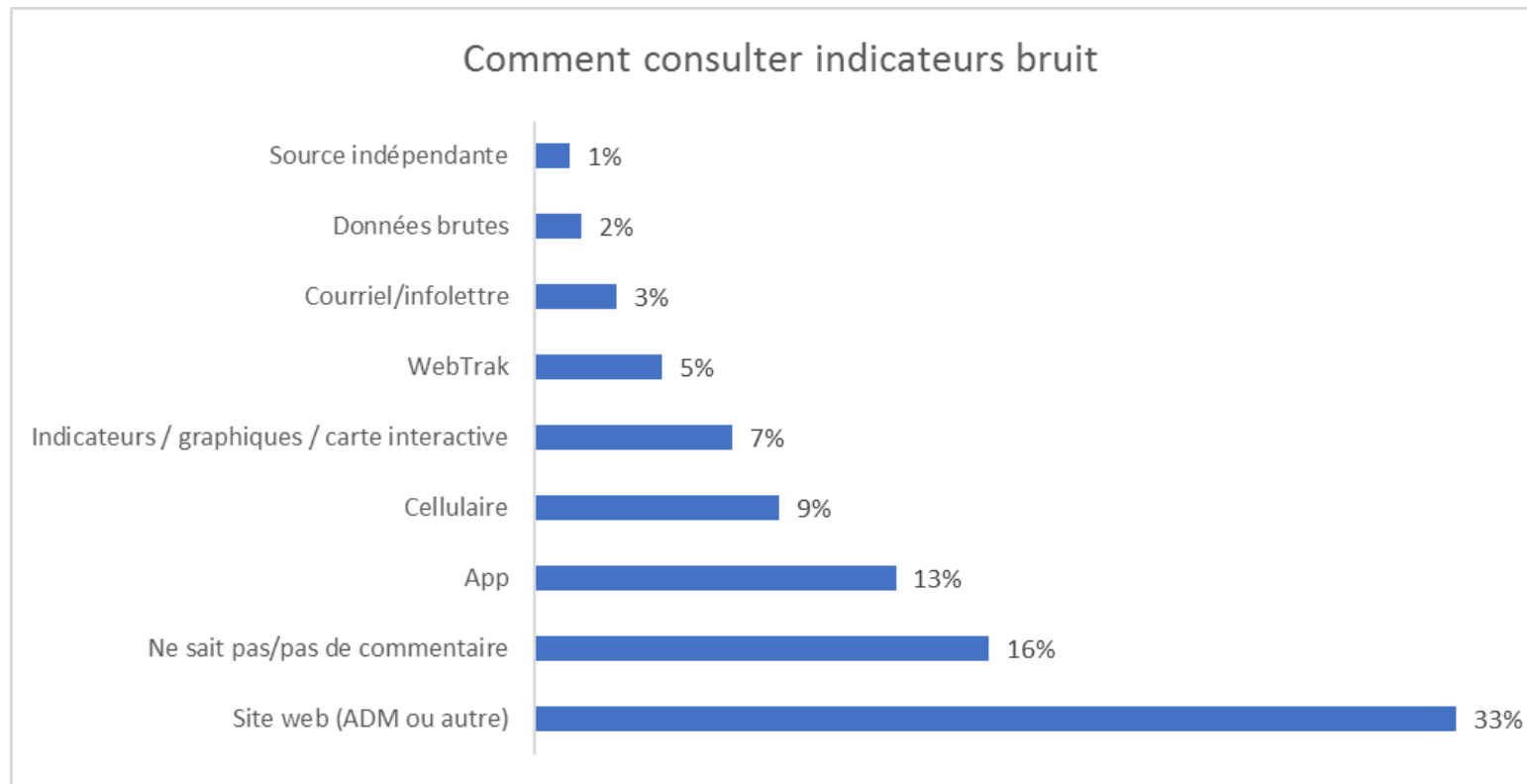
Section 6 – Mesure de bruit et rapports

Il existe différentes façons de mesurer le bruit. Quels types d'indicateurs aimeriez-vous consulter ?



Section 6 – Mesure de bruit et rapports

De quelle façon aimeriez-vous consulter ces indicateurs ?



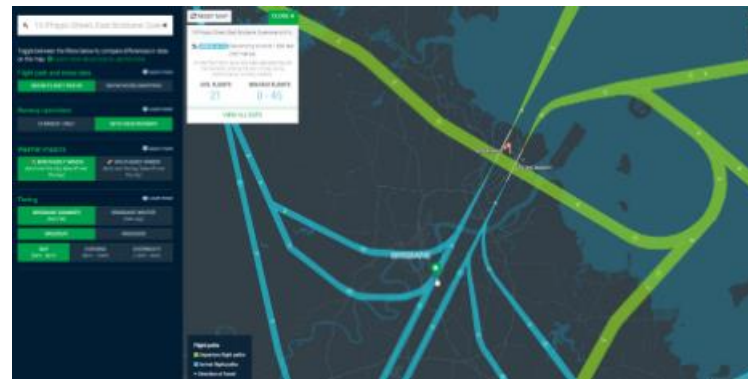
Section 6 – Mesure de bruit et rapports

Voici trois exemples d'information sur les trajectoires de vols, la première est statique, la deuxième est interactive, permettant de localiser une adresse et de voir l'information pour cette adresse et la troisième affiche la densité des trajectoires. Quel genre d'outil préférez-vous pour visualiser ce type d'information ?

Option 1



Option 2



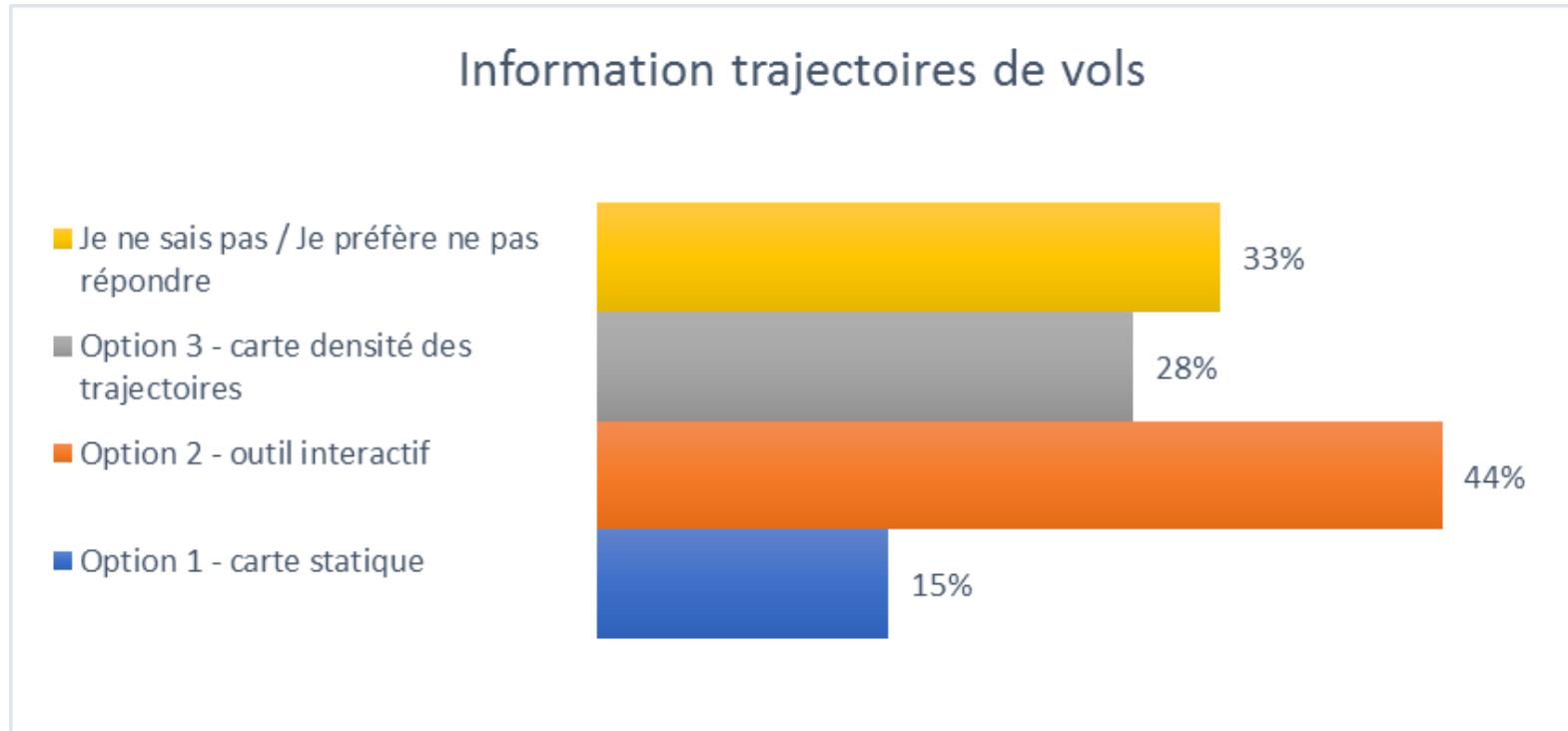
Option 3



Section 6 – Mesure de bruit et rapports

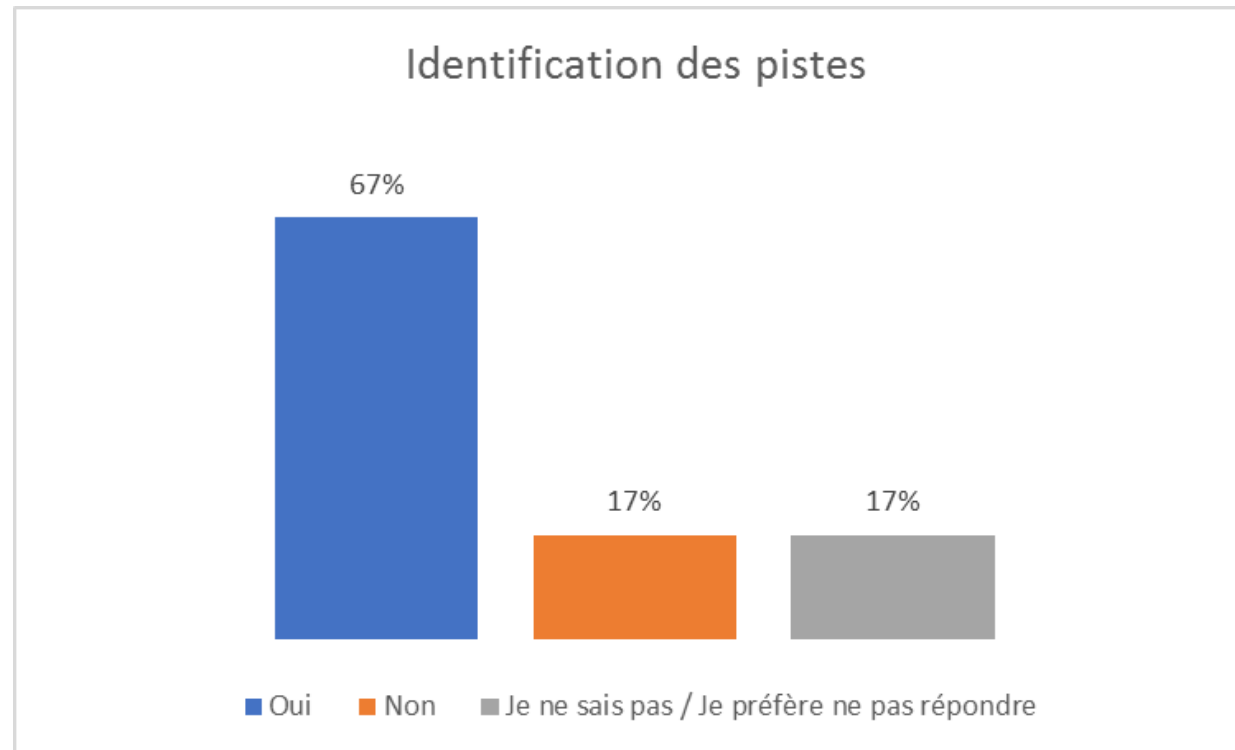
Réponses

(Possibilité de choisir plusieurs options)



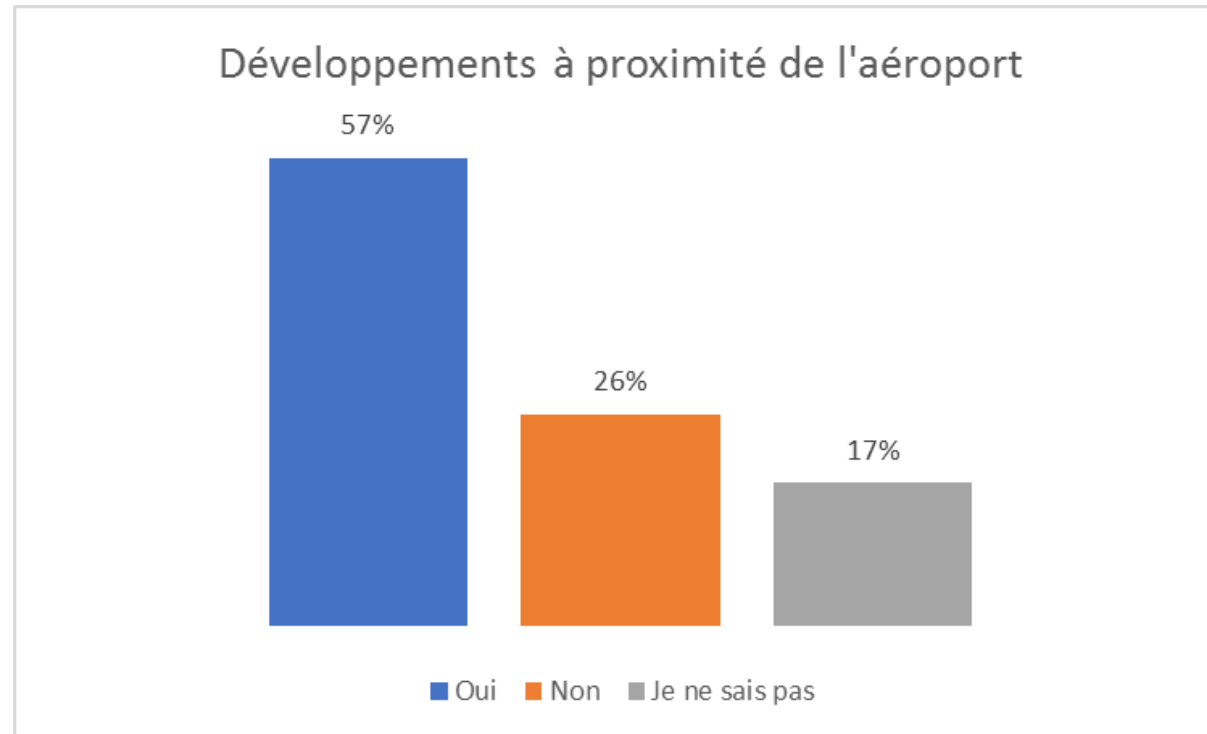
Section 6 – Mesure de bruit et rapports

Selon vous, est-ce que nos communications seraient plus claires si les pistes étaient identifiées comme piste nord et piste sud au lieu de 06G-24D et 06D-24G ?



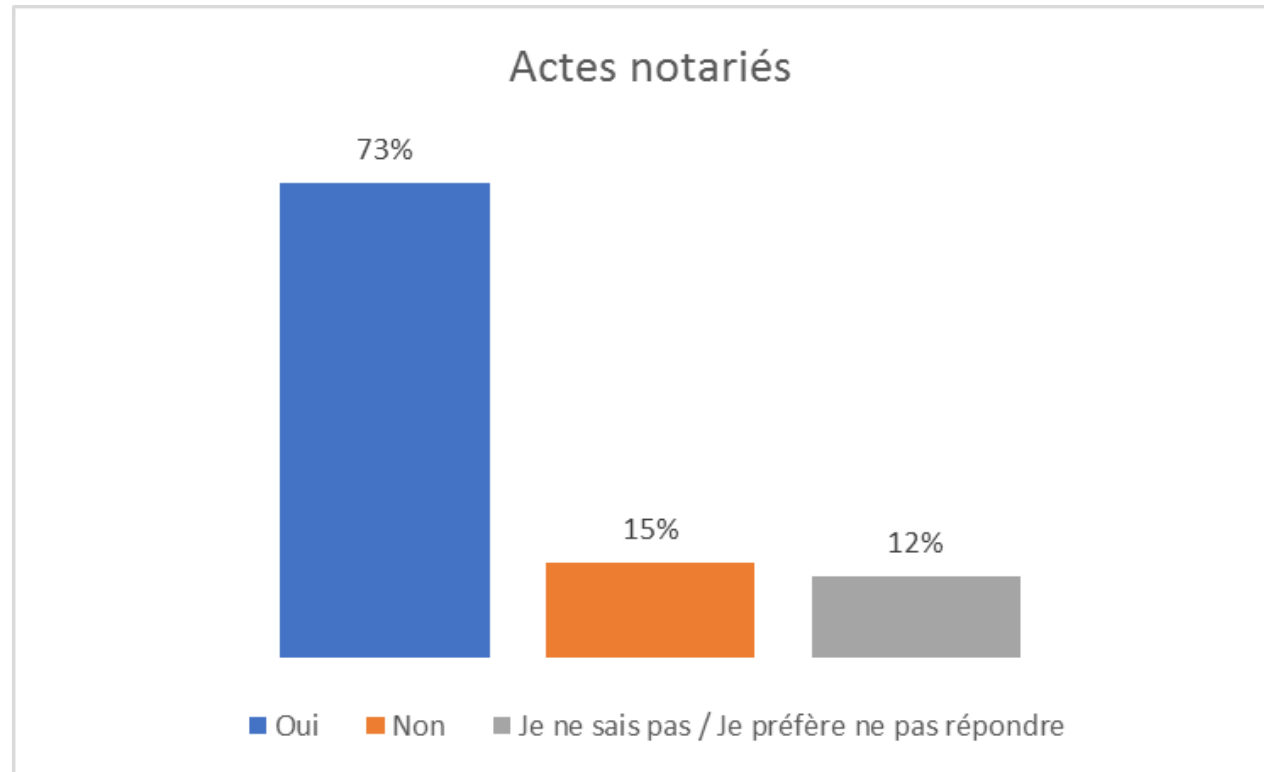
Section 7 – Utilisation du territoire

Est-ce que le développement de nouveaux secteurs résidentiels à proximité de l'aéroport YUL Montréal-Trudeau devrait être interdit ?



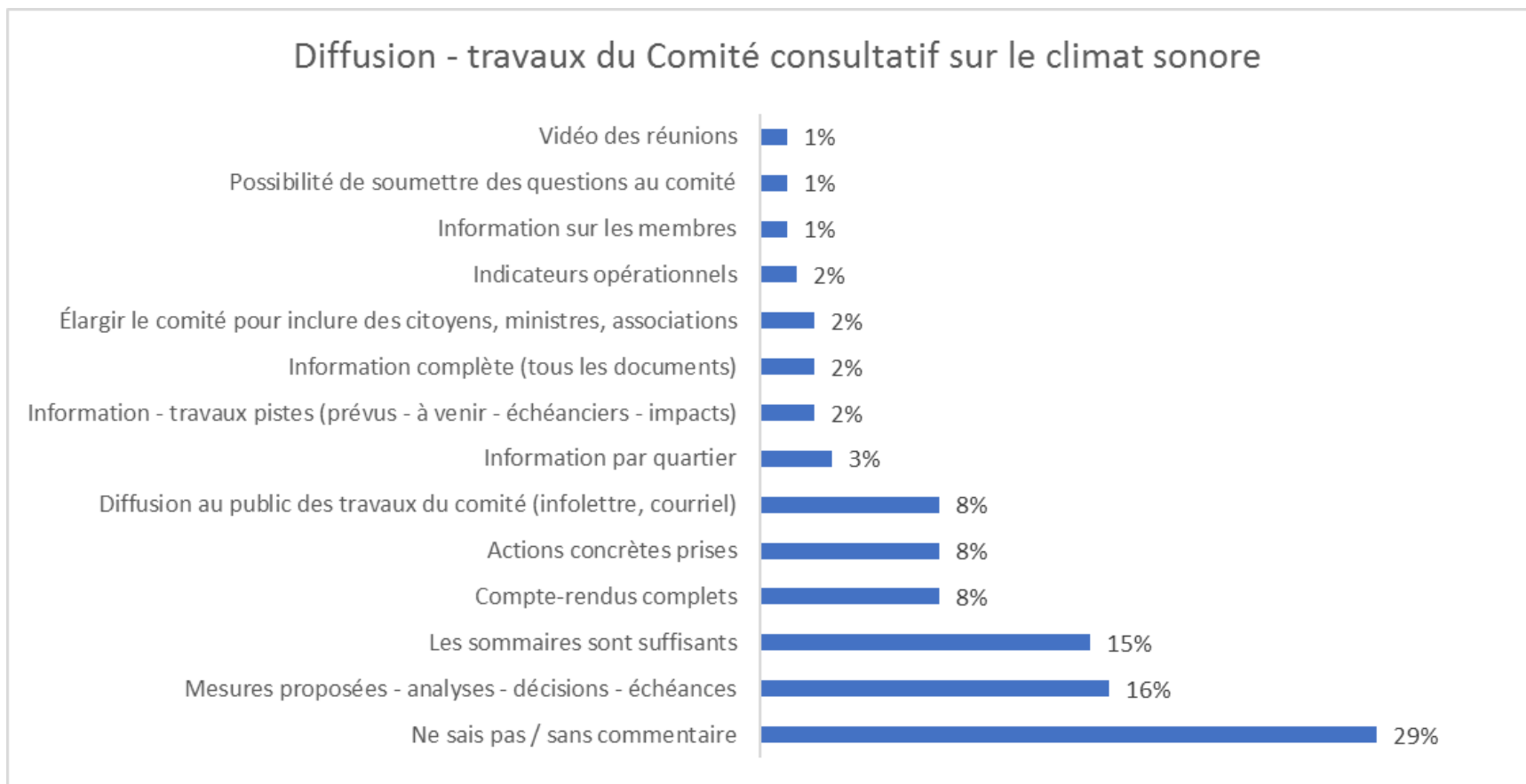
Section 7 – Utilisation du territoire

Est-ce que les actes notariés devraient contenir des informations sur la proximité de l'aéroport ?



Section 8 – Communauté

Quel type d'information sur les travaux du comité consultatif aimeriez-vous voir en ligne sachant que les sommaires des comptes rendus de ces réunions sont déjà en ligne ?

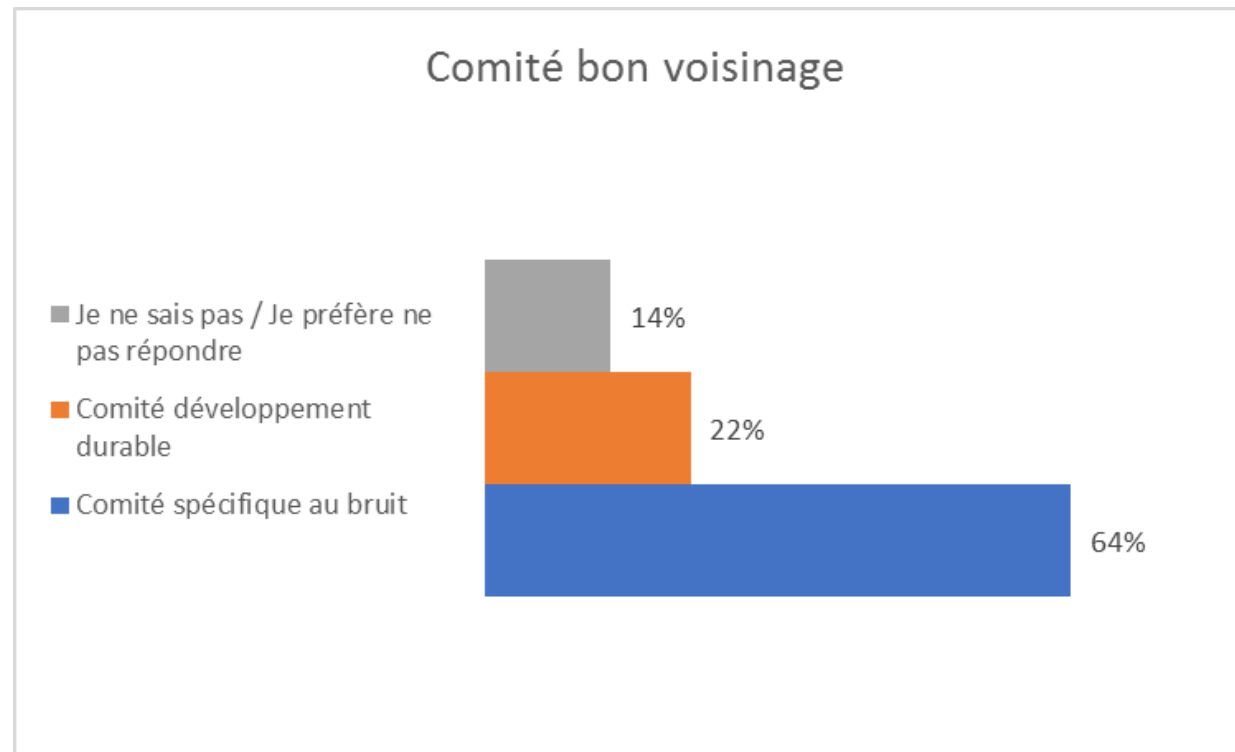


Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

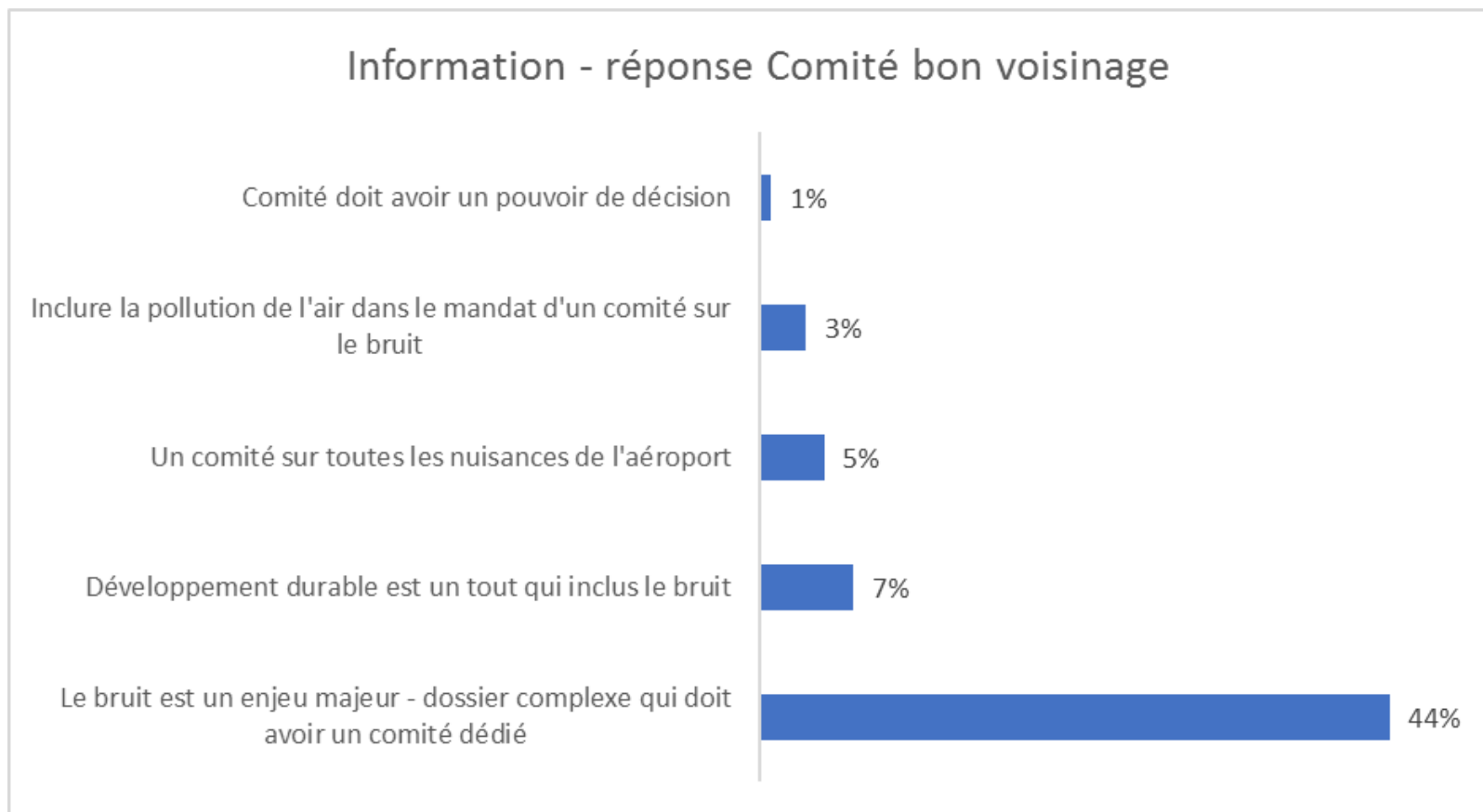
Section 8 – Communauté

ADM souhaite mettre sur pied un comité de bon voisinage. Selon vous, ce comité devrait-il s'occuper spécifiquement du bruit ou est-ce que ce problème doit être géré par un comité de bon voisinage responsable du développement durable ?



Section 8 – Communauté

Pouvez-vous nous donner plus d'information sur votre réponse au sujet du comité de bon voisinage ?



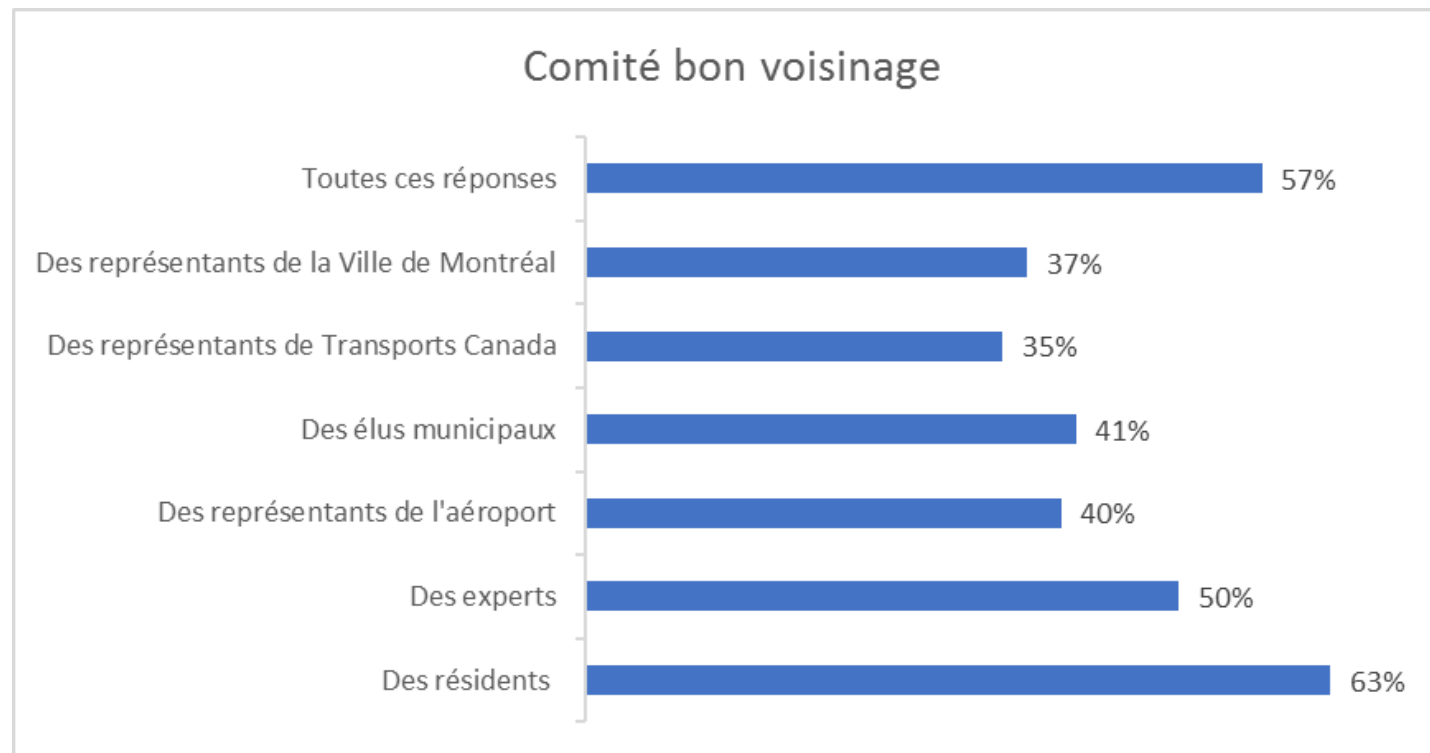
Les réponses proviennent des répondants.

Ceci était une question ouverte qui ne contenait pas d'options de réponse d'ADM.

Section 8 – Communauté

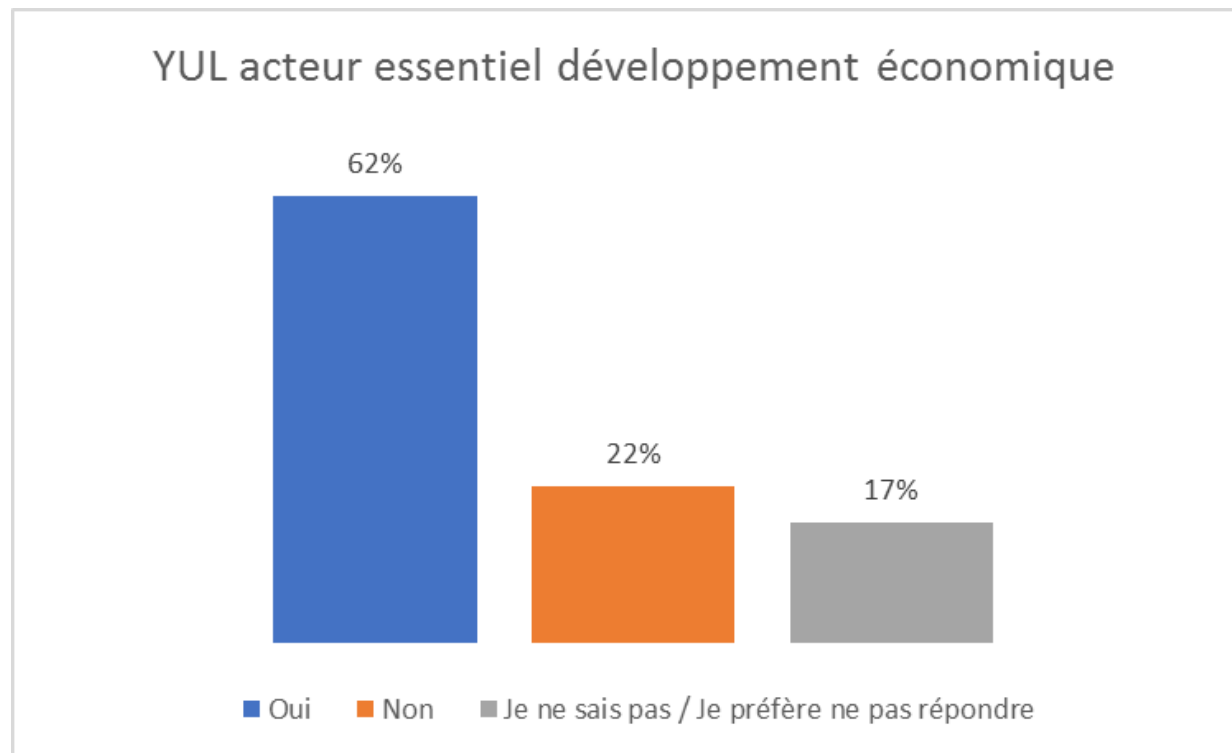
Selon vous, qui devrait être membre d'un comité de bon voisinage de l'aéroport YUL Montréal-Trudeau ?

(Possibilité de choisir plusieurs options)



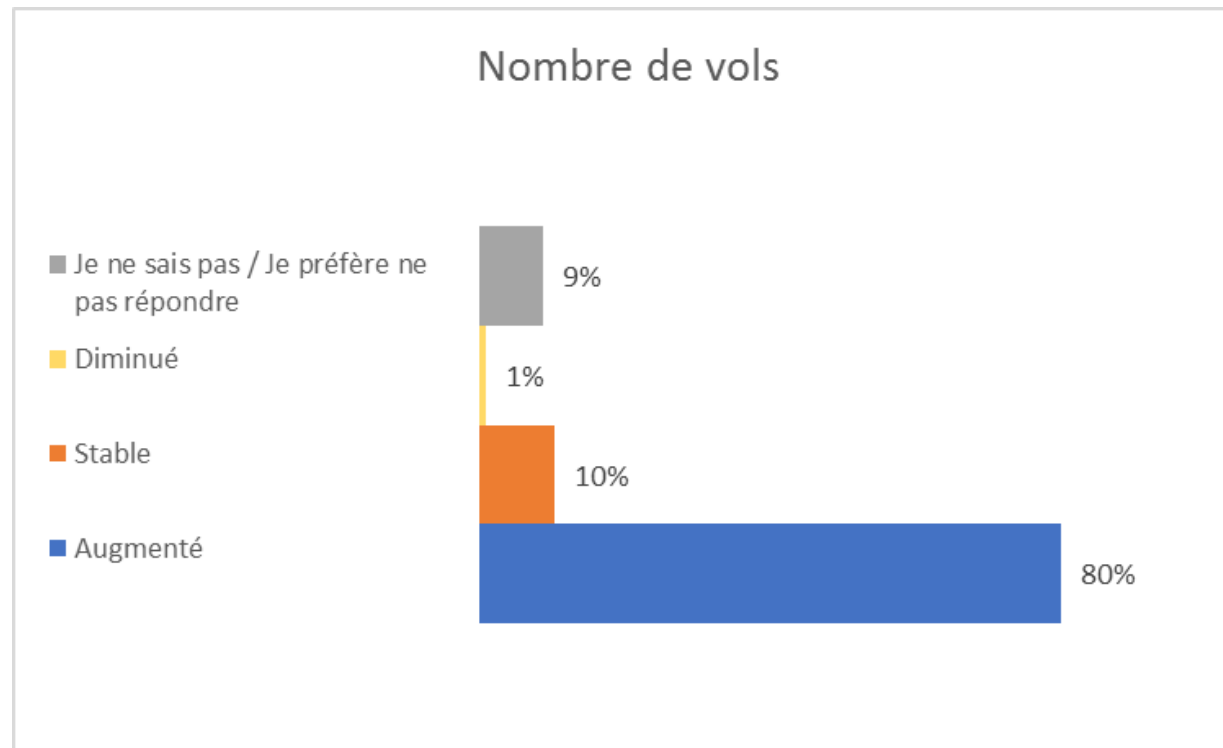
Questions générales

Selon vous, est-ce que l'aéroport YUL Montréal-Trudeau est un acteur essentiel au développement économique de la région de Montréal ?



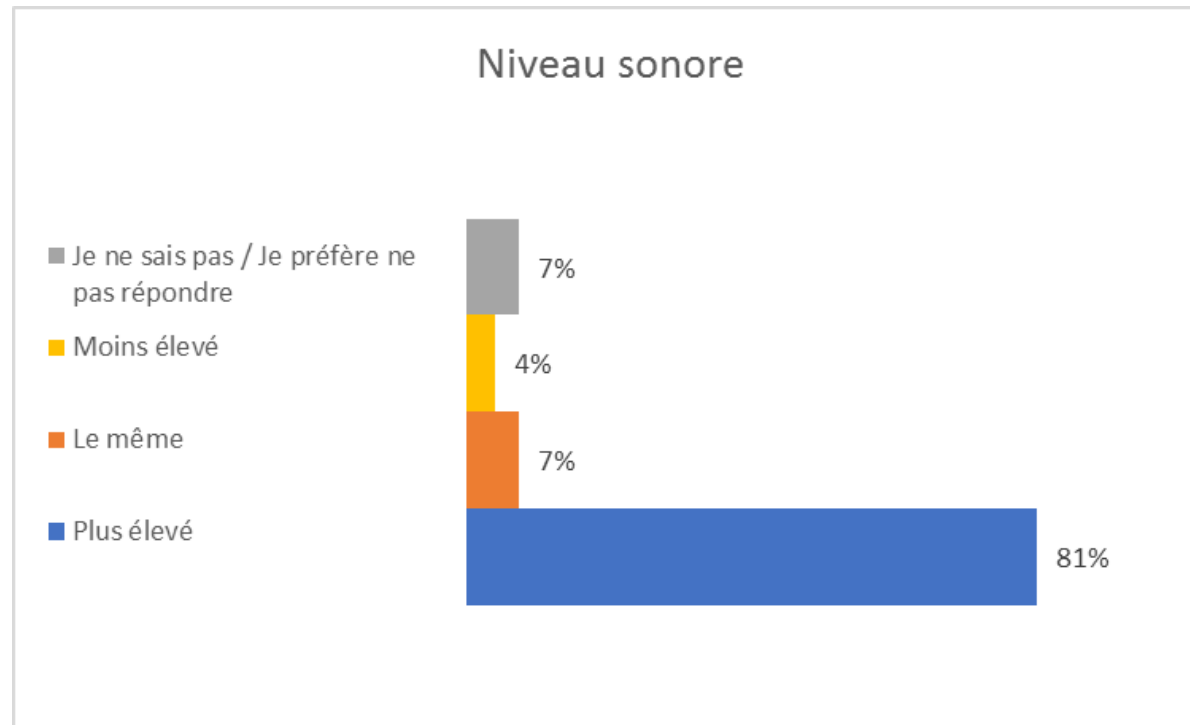
Questions générales

Selon vous, est-ce que depuis 10 ans, le nombre de vols à YUL Montréal-Trudeau a augmenté, est demeuré stable ou a diminué ?



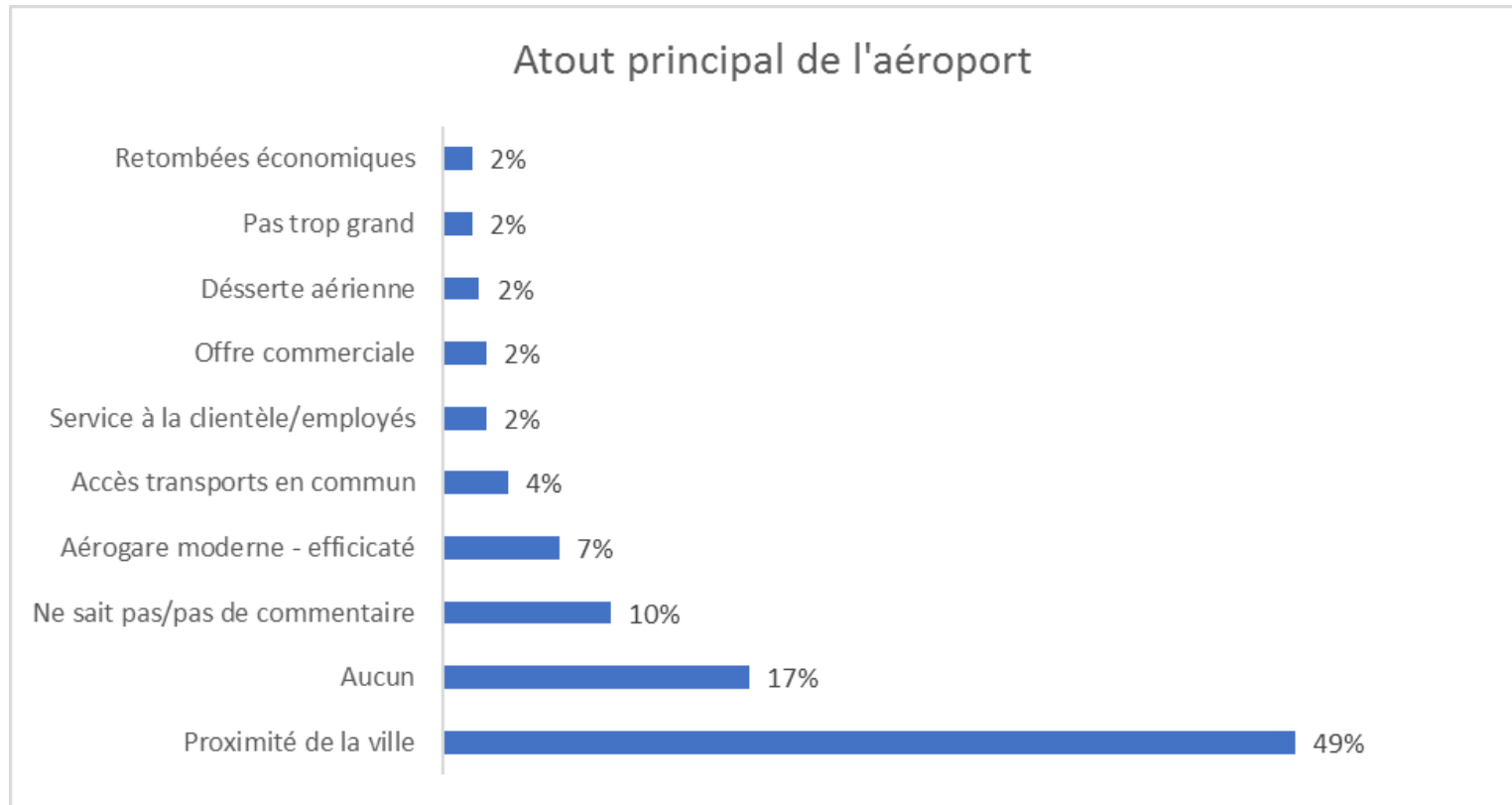
Questions générales

Selon vous, par rapport à il y a 10 ans, est-ce que le niveau sonore du trafic aérien à YUL Montréal-Trudeau est plus élevé, est demeuré stable ou est moins élevé ?



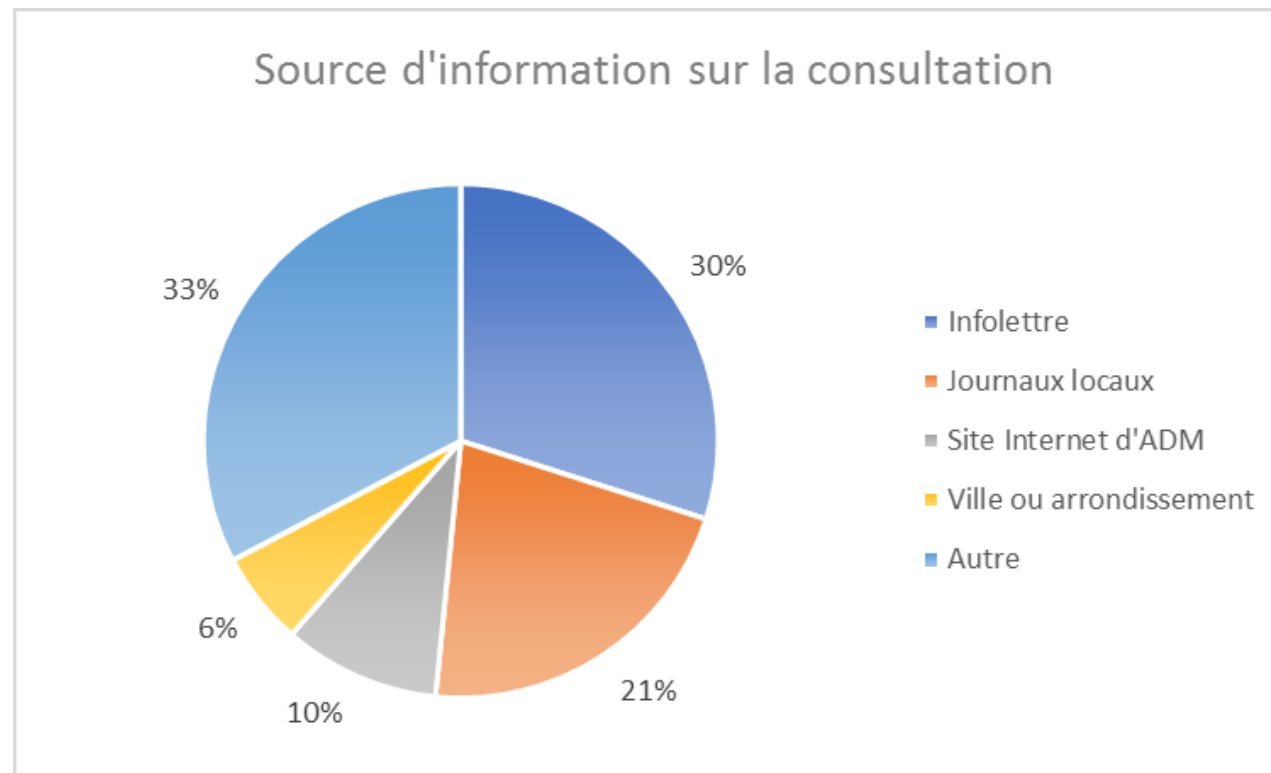
Questions générales

Quel est selon vous le principal atout de l'aéroport YUL Montréal Trudeau ?



Questions générales

Comment avez-vous entendu parler de cette consultation ?



Questions générales

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de ce sondage ?

