

See the English version after the French text.



CLIMAT SONORE - LE 18 FÉVRIER 2022

MISE-À-JOUR - PLAN D'ACTION SUR LA GESTION DU CLIMAT SONORE

La gestion du climat sonore est une priorité pour ADM Aéroports de Montréal. Elle vise à atténuer les impacts sonores des opérations aériennes et à maintenir une cohabitation harmonieuse avec les communautés riveraines.

Afin d'adopter un mode de gestion plus efficace et dans un souci de se doter des meilleures pratiques existantes en la matière, ADM a élaboré un plan d'action ayant pour objectif d'optimiser la gestion du climat sonore et de favoriser l'acceptabilité sociale de ses activités.

Le plan d'action a fait l'objet d'une consultation en ligne et les [résultats de la consultation](#) sont maintenant disponibles sur le site Web d'ADM.

Les priorités du plan d'action ont été revues en 2021, en considérant notamment les résultats de la consultation tenue en 2020 et en tenant compte des contraintes liées aux ressources humaines et financières dans le contexte de la pandémie. Les actions non-priorisées seront reprises à compter de 2023.

Les actions suivantes ont été identifiées comme prioritaires :

Gestion des plaintes

Dans un contexte où les participants à la consultation ont majoritairement exprimé la nécessité d'améliorer les outils et les réponses aux plaintes, des efforts ont été faits pour bonifier les outils déjà disponibles et qui permettent aux citoyens de se faire entendre.

En plus de [WebTrak](#) qui permet de voir les trajectoires de vols, les niveaux de bruit aux stations de mesure de bruit et de soumettre une plainte, nous avons mis en place une nouvelle fonctionnalité qui facilite la transmission rapide des plaintes avec cellulaire. Il s'agit du bouton "Soumettre" qui permet d'envoyer une plainte en un seul clic. Celle-ci est liée au mouvement aérien puisqu'elle fait partie du système automatisé. Les informations détaillées sur cette fonction sont disponibles dans l'[Infolettre](#) du 8 octobre 2021.

En ce qui concerne les réponses aux plaintes, nous avons compris que les citoyens souhaitent être mieux informés sur les vols qui ne respectent pas les mesures d'atténuation du bruit ainsi que les exemptions. Nous prévoyons implanter en 2022 une nouvelle section sur notre site Internet qui permettra de consulter ces informations, avec une publication trimestrielle.

Opérations nocturnes

La diminution des opérations à l'extérieur des heures d'exploitation est une priorité pour ADM et une grande attention est portée à la réduction des opérations durant les heures restreintes. Bien que le trafic aérien soit grandement affecté par la pandémie, ces travaux se poursuivent. Le tableau des actions affiché sur le site comprend une mise-à-jour des actions.

Flotte moins bruyante

ADM a entrepris une première étape dans l'élaboration d'un programme « Fly Quiet », qui consiste à effectuer un audit des critères d'évaluation retenus par d'autres aéroports afin de déterminer ceux qui pourront s'appliquer à YUL.

Rapport sur le travail du Comité consultatif sur le climat sonore

Un [sommaire des rencontres](#) du Comité consultatif sur le climat sonore est publié en ligne depuis 2014. Les membres du comité continuent d'explorer d'autres façons de rendre compte de leur travail.

La liste complète de la mise-à-jour des actions ainsi que les échéanciers est disponible à la section du [Plan d'action](#) sur le site Web d'ADM.

Nous tenons à remercier les citoyens qui ont participé à la consultation en ligne sur le plan d'action. Votre contribution est un atout important pour notre travail sur le plan d'action.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à info@admtl.com.

Pour recevoir l'infolettre, veuillez écrire à info@admtl.com.



Si vous ne désirez plus recevoir cette infolettre, SVP voir le lien de désabonnement en bas de page. Merci.

ENGLISH VERSION



SOUNDSCAPE - FEBRUARY 18, 2022

UPDATE - ACTION PLAN ON SOUNDSCAPE MANAGEMENT

Soundscape management is a priority for ADM Aéroports de Montréal. It aims to mitigate the noise impacts of air operations and to maintain a harmonious cohabitation with neighbouring communities.

To implement a more effective management approach and champion best practices in this area, ADM has developed an action plan to optimize soundscape management and promote social acceptance of its activities.

The action plan was the subject of an online consultation and the [consultation results](#) are now available on ADM's website.

The priorities of the action plan were reviewed in 2021, taking into account the results of the consultation held in 2020 as well as human and financial resource constraints in the context of the pandemic. Non-prioritized actions will be resumed from 2023.

The following actions were identified as priorities:

Complaints management

Given that the majority of participants in the consultation expressed the need to improve tools and responses to complaints, efforts have been made to improve tools already available that allow citizens to be heard.

In addition to [WebTrak](#), which allows you to view flight paths, noise levels at noise measuring stations and submit a complaint, we have introduced a new feature that makes it easier to quickly submit complaints via cell phone. It is the "Submit now" one-click button to send a complaint, which is linked to the aircraft movement because it is part of the automated system. Detailed information on this feature is available in the [Newsletter](#) of October 8, 2021.

In terms of responses to complaints, we understand that citizens want to be better informed about flights that do not comply with noise mitigation measures and exemptions. In 2022, we plan to implement a new section on our website where this information can be accessed, with a quarterly publication.

Nighttime operations

Reducing operations outside operating hours is a priority for ADM and much attention is being paid to reducing operations during restricted hours. Although air traffic is being greatly affected by the pandemic, this work is continuing. The list of actions posted on the website includes an update on the actions.

Quieter Fleet

ADM has taken the first steps in developing a 'Fly Quiet' program, which involves benchmarking criteria at other airports to determine which ones may be applied at YUL.

Report on the work of the Soundscape Advisory Committee

A [summary of the meetings](#) has been published on ADM's website since 2014. Committee members continue to explore other ways to report on their work.

The full list of updated actions and timelines is available in the [Action Plan](#) section of ADM's website.

We would like to thank the citizens who participated in the online consultation on the action plan. Your contribution is an important asset for our work on the action plan.

If you have any questions, don't hesitate to contact us at info@admtl.com.

If you would like to subscribe to this newsletter, please write to: info@admtl.com.

